

Evidencias de desarrollo del plan de actividades de la programación de PPSS 2024

LA IPS CLINICA SANTA MARIA S.A.S

CONSIDERANDO: la Resolución 2063 de 2017, Por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud (PPSS), que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

Según lo establecido en el **Artículo 1º: Política:** Adoptar los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud aplicables a las condiciones y características de la IPS.

1. Establecimiento de un presupuesto que permita el mantenimiento y sostenibilidad de las acciones que promuevan la implementación de la política.

E1La M01 Acta de presupuesto PPSS 2024

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código:	15.00-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S		Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Fecha:	30/05/2024
			Página:	1 de 2
ACTA No. 1	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	05	28
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 13:00 HORA FINAL: 16:00		
AGENDA		ASISTENTES		
1. Verificación de Quórum	APELIDOS Y NOMBRES			
2. Desarrollo de la Agenda	CARGO			
3. Propuestas y varios	DEICY BEVERICHE ALVAREZ			
4. Conclusiones	PSICOLOGA SIAU			
	EMILIA GONZALEZ COSTA			
	YIBAO SOCIALSIAU			
	LINA ROSA GONZALEZ			
	COORD. HECACIO Y XVITA			
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR				
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)	
No aplica	N/A	N/A	N/A	
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
<p>1- Verificación de quórum: Se verifica asistencia 100%.</p> <p>2- Desarrollo de la agenda: En cumplimiento con lo establecido para las actividades programadas PPSS año 2024: Consecutivo: 2-1-70001-e1la-m01. Meta de la línea de acción: "Desarrollar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud". Acorde a lo anterior se procede a realizar y gestionar presupuesto predeterminedo con la Gerencia de la institución para ejecutar actividades relacionadas con el proceso de participación para el desarrollo de la política de participación social en salud en Clínica Santa María S.A.S. En ese sentido presentan las actividades:</p> <p>4. 2 8 70001 e2la m01 Crear una estrategia pedagógica a través de la asociación de usuarios que fortalezcan los temas de participación social y de deberes y derechos como un proceso continuo. A01 socializar a los usuarios la información de los diferentes mecanismos de participación social con los que cuenta la Ips \$ 50.000</p>				

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código:	15.00-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S		Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Fecha:	30/05/2024
			Página:	2 de 2
ACTA No. 1	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	05	28
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 16:00		
<p>4. 2 8 70001 e2b m02 establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. A01 Identificar estímulos materiales simbólicos que promuevan y potencien la voluntad de participación de la ciudadanía. \$120.000.</p> <p>4. 2 8 70001 e2la m04 crear espacios de participación social con asociación de usuarios. A01 realizar reuniones en los espacios de participación social a la asociación de usuarios y escuchar sus propuestas. \$30.000</p> <p>Finalmente se determinan que, para llevar a cabo las actividades antes descritas se requiere el costo proyectado de \$200.000 con el objetivo de dar cumplimiento al cronograma de la programación de la política de participación social en salud</p> <p>3. Para concluir: se presentará propuesta y presupuesto a gerencia para su aprobación.</p>				
COMPROMISOS GENERADOS REUNIÓN ACTUAL				
COMPROMISOS	RESPONSABLE	AÑO	MES	DÍA
N/A	N/A	-	-	-
ASISTENTES				
EMILIA				
Emilia González Costa		Emilia G.		
Deicy Beveriche A		Deicy		
Lina Rosa González		Lina Rosa		

2. Implementación de un programa de formación para colaboradores y usuarios que permita conceptos claros y un abordaje integral. E1Lb M02



2 2 70001 E1Lb M02 REALIZAR CAPACITACIONES QUE FORTALEZCAN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS USUARIO QUE CONSULTAN EN CLINICA SANTA MARIA SAS

A01 CAPACITAR A LOS USUARIOS QUE CONSULTAN EN CLINICA SANTA MARIA SAS CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR SALUD

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Codigo	45.17-FOR-01
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Versión	02
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	19/11/2014
			Página	1 de 1

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Socialización de Participación Social en salud
Deberes y derechos.

ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INDUCCION
FECHA: 20/08/2014
LUGAR: Pabellón de Botón - Urgencias
INSTRUCTORES: Diana Garmy - Trabajo Social, Amy Contreras - Trabajo Social.

REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ INDUCCION
FECHA: 20/08/2014
HORA: 16:00 pm

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS DESTINACIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O RELACIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECEBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICA		
1	Andrés Torres Buitrago	100017408	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
2	Fredy Yaneza Mendez B	7071159409	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
3	Wilson Yaneza Buitrago	490000305	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
4	Blanca Yaneza	902562304	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
5	Enry Arango	53021524	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
6	Carlos de la Cruz	10000754	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
7	José de la Cruz	9008333	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
8	Miguel Ángel Pérez	42566160	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
9	Guillermo Díaz	517019200	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
10	Miguel Ángel Salcedo	100071002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
11	Blanca Yaneza	422000306	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
12	Blanca Yaneza	115110051	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
13	Elisa Yaneza	60000000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
14	Marta A. Pineda	700573532	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
15	Stacey Jarama	600333000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
16	Andrés Torres	1145300002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Codigo	45.17-FOR-01
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Versión	02
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	19/11/2014
			Página	1 de 1

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Socialización de Participación Social en salud
Deberes y derechos.

ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INDUCCION
FECHA: 20/08/2014
LUGAR: Pabellón de Botón - Urgencias
INSTRUCTORES: Diana Garmy - Trabajo Social, Amy Contreras - Trabajo Social.

REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ INDUCCION
FECHA: 20/08/2014
HORA: 16:00 pm

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS DESTINACIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O RELACIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECEBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICA		
1	Stacey Jarama	600333000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
2	Lida Pérez	60000000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
3	Fredy Yaneza	490000305	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
4	Blanca Yaneza	902562304	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
5	Enry Arango	53021524	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
6	Carlos de la Cruz	10000754	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
7	José de la Cruz	9008333	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
8	Miguel Ángel Pérez	42566160	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
9	Guillermo Díaz	517019200	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
10	Miguel Ángel Salcedo	100071002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
11	Blanca Yaneza	422000306	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
12	Blanca Yaneza	115110051	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
13	Elisa Yaneza	60000000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
14	Marta A. Pineda	700573532	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
15	Stacey Jarama	600333000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
16	Andrés Torres	1145300002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA ACTIVIDAD.



E1Le M03 CAPACITAR A LOS USUARIOS QUE CONSULTAN EN CLINICA SANTA MARIA SAS CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR SALUD

A01 REALIZAR CAPACITACION A USUARIOS DE CSM EN TEMAS DE PPSS Y CONTROL SOCIAL

SISTEMA INTEGRADOS GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	ACTIVIDAD					
ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Vigencia	02					
		Fecha	15/11/2024					
		Página	1 de 1					
MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización = el derecho a la participación Social - ppss y Control Social.		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REUNION	REUNION COMITE REUNION COMITE REUNION COMITE					
FECHA: 25/09/2024		HORA: 04:00 pm						
LUGAR: CSM S.A.S								
INSTRUCTORES: Funcionarios de Atención al Usuario CSM S.A.S								
NOTA: ESTE FORMULARIO SERA VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES								
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO ASISTIO	
1	Maria Beatriz	40000012	Usuario	Plan de PPE				
2	Miguel Bastos	4000000002	Usuario	Plan de PPE				
3	María Beatriz	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
4	Sonia Inés	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
5	Francisco	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
6	Leidy	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
7	Isabel	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
8	Normal	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
9	Comunicación	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
10	Paula	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
11	Carla	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
12	Carla	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
13	Carla	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
14	Carla	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
15	Carla	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
16	Carla	4000000001	Usuario	Plan de PPE				

SISTEMA INTEGRADOS GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	ACTIVIDAD					
ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Vigencia	02					
		Fecha	15/11/2024					
		Página	1 de 1					
MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización acerca el derecho a la participación Social, ppss y Control Social.		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REUNION	REUNION COMITE REUNION COMITE REUNION COMITE					
FECHA: 25/09/2024		HORA: 05:00 pm						
LUGAR: CSM S.A.S								
INSTRUCTORES: Funcionarios de Atención al Usuario CSM S.A.S								
NOTA: ESTE FORMULARIO SERA VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES								
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO ASISTIO	
1	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
2	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
3	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
4	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
5	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
6	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
7	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
8	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
9	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
10	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
11	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
12	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
13	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
14	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
15	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
16	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				

SISTEMA INTEGRADOS GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	ACTIVIDAD					
ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Vigencia	02					
		Fecha	15/11/2024					
		Página	1 de 1					
MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización = el derecho a la participación Social - ppss y Control Social.		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REUNION	REUNION COMITE REUNION COMITE REUNION COMITE					
FECHA: 25/09/2024		HORA: 9:00 am						
LUGAR: CSM S.A.S								
INSTRUCTORES: Funcionarios de Atención al Usuario CSM S.A.S								
NOTA: ESTE FORMULARIO SERA VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES								
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO ASISTIO	
1	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
2	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
3	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
4	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
5	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
6	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
7	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
8	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
9	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
10	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
11	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
12	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
13	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
14	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
15	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
16	Walter	4000000001	Usuario	Plan de PPE				

E1Lh M04 SOCIALIZAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION CLINICA SANTA MARIA SAS A01 DIFUSION DE INFORMACION Y ACTIVIDADES LUDICAS EN LOS SERVICIOS ENFOCADAS EN LA ATENCION PREFERENCIAL.

	SISTEMAS INTEGRADOS GERENCIÓN		Código	45.07 FOR 01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S		Versión	01
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	20/04/2024
		Página	1 de 1	

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización protocolo de atención preferencial	ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/>	REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	26 Abril 2024	HORA	9:00 Am
	LUGAR	Clínica Santa María - S.A.S		
	INSTRUCTORES	SIACSM		

NOTA: ESTE FORMENTO DEBE VALER PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FORMA	EVALUACIÓN		RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBÓ	NO APROBÓ		
1	Jhonatan Lema Sandoval	1041841111	Formación	Formación				
2	Florencia Tobar	885219975	Fact.	Atención				
3	Diego José Rivas	61521524	Fact.	Fact.				
4	Dany Ramirez A	102504507	Fact. CX	Fact.				
5	Daniela Pizarro R	110252079	Facturación	Facturación				
6	Lucía J. Torres P	905003421	Facturación	Facturación				
7	Paola Pérez	102382925	Facturación	Facturación				
8	Yolanda Barrantes A	110062110	Fact.	Fact.				
9	Paola Torres E	112113377	Fact.	Fact.				
10	Guillermo Ortega	110251374	Fact.	Fact.				
11	José Antonio	6333007	Fact.	Fact.				
12	Silvia Torres	110251125	Fact.	Fact.				
13	Daniela Flores	1193031064	Facturación	Facturación				
14	Yelitza Torres	119313960	Facturación	Facturación				
15	Clara Robinson S	102513476	Facturación	Facturación				
16	Yara Buitrago S	102513225	Facturación	Facturación				

	SISTEMAS INTEGRADOS GERENCIÓN		Código	45.07 FOR 01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S		Versión	01
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	18/04/2024
		Página	1 de 1	

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización protocolo de atención preferencial.	ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/>	REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	26 Abril 2024	HORA	14:00
	LUGAR	Clínica Santa María S.A.S		
	INSTRUCTORES	SIACSM		

NOTA: ESTE FORMENTO DEBE VALER PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FORMA	EVALUACIÓN		RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBÓ	NO APROBÓ		
1	Pamela García B	2313100	admisión	admisión				
2	Diego Rodríguez	110252079	admisión	admisión				
3	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
4	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
5	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
6	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
7	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
8	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
9	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
10	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
11	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
12	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
13	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
14	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
15	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				
16	Diego José Rivas	61521524	Facturación	Facturación				

E1Lh M04 SOCIALIZAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION CLINICA SANTA MARIA SAS A01 DIFUSION DE INFORMACION Y ACTIVIDADES LUDICAS EN LOS SERVICIOS ENFOCADAS EN LA ATENCION PREFERENCIAL.

CSM	SISTEMA INTEGRAL DE GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	46-17-POR-01					
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	26/04/2024					
MOTIVO DE REUNION O TEMAS A PRESENTAR: <i>Socialización Protocolo de atención preferencial.</i>		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REINDUCCION	REUNION REUNION COMITE REINDUCCION						
FECHA		26 Abril 2024	HORA						
LUGAR		Clinica Santa Maria S.A.S							
INSTRUCTORES:		SIAC CSM							
NOTA: ESTE FORMATO DEBE VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O RELACIONES INSTITUCIONALES.									
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA		
1	Diana Angel Mena	10004886	S. Familia	Diana Angel Mena					
2	Juliana Escobar Alvarez	100049261	S. Familia	Juliana Escobar Alvarez					
3	María Angélica	100197001	S. Familia	María Angélica					
4	Carolina Mena	100197001	S. Familia	Carolina Mena					
5	TOBIAS GARCIA	6755697	Atención	Tobias Garcia					
6	Prof. Yvonne Cacho	6916737	Atención	Prof. Yvonne Cacho					
7	Dr. Walter Torres	110781004	Cuid. y Doc.	Dr. Walter Torres					
8	Clara Hernandez	100376373	Docentes	Clara Hernandez					
9	Dr. Jhonatan	100376373	Docentes	Dr. Jhonatan					
10	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
11	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
12	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
13	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
14	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
15	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					

CSM	SISTEMA INTEGRAL DE GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	46-17-POR-01					
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	26/04/2024					
MOTIVO DE REUNION O TEMAS A PRESENTAR: <i>Socialización Protocolo de atención preferencial.</i>		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REINDUCCION	REUNION REUNION COMITE REINDUCCION						
FECHA		26 Abril 2024	HORA	9:00 AM.					
LUGAR		Clinica Santa Maria S.A.S							
INSTRUCTORES:		SIAC CSM							
NOTA: ESTE FORMATO DEBE VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O RELACIONES INSTITUCIONALES.									
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA		
1	Prof. Yvonne Cacho	6916737	Atención	Prof. Yvonne Cacho					
2	Dr. Walter Torres	110781004	Cuid. y Doc.	Dr. Walter Torres					
3	Clara Hernandez	100376373	Docentes	Clara Hernandez					
4	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
5	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
6	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
7	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					
8	Dr. Carlos	100376373	Docentes	Dr. Carlos					

E2La M01CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA A TRAVES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS QUE FORTALEZCAN LOS TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DE DEBERES Y DERECHOS COMO UN PROCESO CONTINUO

ACTA No. 5 SECUENCIA/AÑO		REUNIÓN/ COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS		AÑO	MES	DÍA
				2024	07	19
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 13:00 HORA FINAL: 16:30				
AGENDA 1. Verificación de Quórum 2. Desarrollo de la Agenda: 3. Proponentes y varios 4. Conclusiones		ASISTENTES				
		APELLIDOS Y NOMBRES		CARGO		
		MARIA TIRADO		EPS DE SANIDAD		
		VICENTE VERGARA AREVALO		EPS SALUD TOTAL		
		MIGUELINA VERGARA		NUEVA EPS		
		MARIA ANGELICA LOPEZ		EPS FAMILIAR COLOMBIA		
		ROSARIO LAGOYES MENDOZA		EPS FAMILIAR COLOMBIA		
		MIGUEL MALDONADO		EPS FOLIVAL		
		MARIA SALCEDO VERGARA		EPS SALUD TOTAL		
		NICOLA DOMINGUEZ		ADES		
		EMILIA GONZALEZ COSTA		TRABAJO SOCIAL-SALU		
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR						
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR		RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)		
Basados en la política de participación en salud: Resolución 2063 de 2017, se realizó la socialización de los deberes y los derechos a nuestros integrantes de asociación de usuarios.		Emilia González	30/05/2024	Lista de asistencia y fotografías		
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES						
1- Verificación de Quórum: Se verificó el quórum 80% de los representantes.						
2- Desarrollo de la Agenda: En cumplimiento a la política de participación social en salud, resolución 2063 de 2017, basados en el eje, en el mes de junio de 2024, estipulados en el: E2La crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud M05, realizar la socialización de PPSS a nuestros integrantes de asociación de usuarios A1, realizar capacitación virtual con el cliente externo con el fin estar actualizados en la política sobre PPSS. Se procede a realizar socialización de los deberes y derechos de los usuarios y la participación social en salud a los representantes de las aseguradoras: Eps. familiar de Colombia, Salud total, Sanidad, Nueva Eps, ADES, la cual se define como el derecho en la toma de decisiones acerca de la salud, la planificación, la atención y el tratamiento. Entendiéndose como un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones. Además de desarrollar derechos que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de						

ACTA No. 5 SECUENCIA/AÑO		REUNIÓN/ COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS		AÑO	MES	DÍA
				2024	07	19
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 16:30				
mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la ley estatutaria de salud en armonización con la política integral de atención en salud.						
DEBERES Y DERECHOS CLINICA SANTA MARIA S.A.S.						
FOLLETO DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.						

E2Lb M02 IDENTIFICAR ESTIMULOS MATERIALES SIMBOLICOS QUE PROMUEVAN Y POTENCIEN LA VOLUNTAD DE PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	1 de 3

ACTA No. 8	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	10	30
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 16:00		
AGENDA				
1. Verificación de Quórum: 2. Desarrollo de la Agenda: 3. Proponentes y varios 4. Conclusiones				
ASISTENTES		APellidos y Nombres		
		CARGO		
		MAGDALENA VARGAS REP. NUEVA EPS		
		PABLO GONZALEZ E. EPS FAMILIAR COLOMBIA		
		DARIA DELLORE M. EPS MUTUAL SER		
		LUZ DIVERO C. REP. NUEVA EPS		
		YOLANDA COSTINA REP. NUEVA EPS		
		JUAN QUINTERO REP. SANIDAD POLINA		
		ANARA TRINIDAD BENITEZ REP. SANIDAD POLINA		
		SILVIO MARTINEZ BENITEZ REP. SALUD TOTAL		
		EMILIA GONZALEZ COSTA TRABAJO SOCIAL-SAN		

CUMPLIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR			
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)
Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	Siuu CSM	31/10/2024	Fotografías y foto de asistencia

DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES	
1- Verificación de Quórum:	Se verifica el quórum, con asistencia del 80 % de los miembros representantes de las asociaciones de usuarios de las Eps: Nueva eps, Asociación Mutual ser, Eps familiar de Colombia.
2- Desarrollo de la Agenda:	-Registro de Asistencia. -Lectura del acta anterior. -Objetivo de la reunión -Proponentes y compromisos. -Conclusión.
Desarrollo:	Se efectúa el registro de asistencia y lectura del acta anterior. Así mismo se procede a dar cumplimiento al objetivo de la reunión, el cual es un compromiso establecido en la reunión anterior: la entrega de incentivos a representantes de asociación de usuarios de las diferentes Eps y correspondiente al plan de actividades programada PFSS año 2024, en lo relacionado con el código de la línea de acción por eje estratégico E2Lb y el consecutivo de la meta de la línea de

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	2 de 3

ACTA No. 8	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	10	30
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 16:00		
acción M02, en la cual se crea como meta de línea de acción; Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria, se procede a realizar le entrega de incentivos a miembros de la asociación de usuarios de las diferentes entidades promotoras de servicios de salud Nueva Eps, Sanidad Policía, Mutual ser, Salud total, Eps familiar de Colombia). Contando con el 80% de los representantes.				
Acorde a lo anterior en el auditorio Portal de Belén se lleva a cabo la actividad. Agradeciendo la asistencia de los presentes, quienes han actuado como vendedores y garantes que, en el sector salud se posibilitan la participación de la comunidad en la defensa de los derechos del usuario, la defensa de los deberes y derechos del paciente como garantía de mejores servicios y oportuna y eficaz solución de los diferentes problemas de los usuarios en aspectos médicos, administrativos de los recursos.				

3- Proponentes y varios:	Mantener activos los canales de comunicación con los miembros de la asociación de usuarios, que permitan conocer las inquietudes y demandas de los usuarios con la intención de hacer propuestas ante las Juntas Directiva y comité de ética de la Institución Prestataria de Servicios de Salud, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
---------------------------------	--

4-Conclusiones:	Finalmente se establecen los compromisos para dar cierre a la reunión (sabiendo las 16:00 p.m. se concluye con la socialización a los participantes del compromiso de la reunión de manera usárimo.
------------------------	---

COMPROMISOS	RESPONSABLE	AÑO	MES	DÍA
Se propone que, la socialización en cada reunión sea socializada en el comité de ética de clínica santa maría S.A.S. -Reconocimiento a vendedores al ejercicio del control social como una obligación institucional y un derecho de la ciudadanía bajo la premisa de la defensa del bien común.	Siuu CSM	2024	11	29

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	3 de 3

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS.



LISTA DE ASISTENCIA

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	1 de 1

NOMBRE DE USUARIO O FAMILIA Y PRESENTAR:		DE USUARIO:	SECCION:
Emilia GONZALEZ E		POSICION:	DEL COMITÉ:
Representante de Asociación		FECHA:	REUNION:
31/10/2024		LUGAR:	16:00h
		CLINICA SANTA MARIA S.A.S	
CONCLUSIONES: Verificación de asistencia y lectura del acta anterior.			

Nº	USUARIO O FAMILIA	ASISTENCIA	PRESENTE	ASISTENTE	SECCION:	FECHA:	REUNION:
1	Emilia González E	Asistió	Presente				
2	Magdalena Vargas	Asistió	Presente				
3	Pablo González E	Asistió	Presente				
4	Daria Dellore M	Asistió	Presente				
5	Luz Divero C	Asistió	Presente				
6	Yolanda Costina	Asistió	Presente				
7	Juan Quintero	Asistió	Presente				
8	Anara Trinidad Benitez	Asistió	Presente				
9	Silvio Martinez Benitez	Asistió	Presente				
10	Emilia González E	Asistió	Presente				

E2Ld M03 FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS BOLETINES PERIODICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS

A01 ACCIONES ORIENTADAS A EMPODERAR A LOS CIUDADANOS CON MECANISMOS Y ESPACIOS PARA POSICIONAR E IMPULSAR A LA APROPIACION DE PRACTICAS PARTICIPATIVAS

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2024
		Página:	1 de 4

ACTA No. 7	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO:	MES:	DÍA:
SECUCENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	09	28

RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González	HORA INICIAL: 13:00	HORA FINAL: 16:00
AGENDA		
1. Verificación de Quórum		
2. Desarrollo de la Agenda:		
3. Propuestas y temas		
4. Conclusiones		
ASISTENTES		
APellidos y Nombres	CARGO	
MARCELYNA VERGARA	REPRESENTANTE NUEVA EPS	
PABLO GONZALEZ B.	REPRESENTANTE EPS FAMILIAR COLOMBIA	
DIANA DEULOFEY M.	EPS MUTUAL SER	
LUZ OVEDO C.	REPRESENTANTE NUEVA EPS	
YOLANDA CONTRA	REPRESENTANTE NUEVA EPS	
RAE HUÍCE BORGADO	ASOCIANTE LA FORMACION DE TRABAJO SOCIAL	
EMILIA GONZALEZ OCHOA	TRABAJO SOCIAL-SAM	

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXOS)
Realizar capacitaciones a los usuarios que consultan en clínica santa maría S.A.S con el objetivo de incentivar el derecho a la participación social de la comunidad en el sector salud, los debates y derechos, IPSS y la atención humanizada	Sau CSN Representante de Eps	24/08/2024	Fotografías y lista de asistentes.

DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

1- Verificación de Quórum:
Se verifica el quórum, con asistencia del 70 % de los miembros representantes de las asociaciones de usuarios de las Eps: Nueva eps, Eps familiar de Colombia y Asociación Mutual ser.

2- Desarrollo de la Agenda:
Siendo las 3:00 pm día 26 de septiembre del año 2024, se reunieron en las instalaciones del auditorio portal de Belén de la IPS clínica santa maría S.A.S, los integrantes de la Asociación de Usuarios de usuarios, para desarrollar la reunión mensual con el objetivo de revisar las diferentes situaciones que se presentan en la prestación del servicio las cuales requieren atención especial, recibir capacitación e instrucción de temas de salud por parte de la IPS y revisar los compromisos del acta anterior.

Acordé a lo anterior, se socializa orden del día:

- Oración.
- Registro de Asistencia
- Lectura del acta anterior

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2024
		Página:	2 de 4

ACTA No. 7	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO:	MES:	DÍA:
SECUCENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	09	28

4. Revisión de las situaciones a mejorar en la prestación del servicio

5. Intervención de la IPS

6. Receso / Refrigerio

7. Acciones Correctivas y Compromisos futuros

B. Cierre de reunión.

Se procede a dar inicio a orden del día:

- La oración es dirigida por la señora Diana Deulofof como representante de Eps mutual ser.
- Se efectúa registro de asistencia con la presencia de 7 integrantes.
- Se realiza lectura del acta anterior.
- En relación a las situaciones a mejorar en la prestación del servicio de clínica santa maría, toma la palabra el señor Pablo González de Eps familiar de Colombia, destacando el artículo 5 de la Ley 1751 de 2015 Estatutaria de Salud: *en su literal b) establece que el Estado dentro de sus obligaciones de protección, respeto y garantía del derecho a la salud deberá, entre otras acciones; manifestando demora en la atención del paciente en el servicio de urgencias de la institución.*

Así mismo la señora Luz Ovedo expresa la incomodidad que sienten los usuarios en el servicio de urgencias cuando hay un gran número de pacientes, refiriéndose a la necesidad de reemplazar las sillas.

Por otra parte, la señora Diana Deulofof de Eps mutual ser refiere que, a nivel general en todas las instituciones de salud, desde el sector que presta servicio de vigilancia hasta los especialistas debe brindar trato humanizado.

5. Intervención por parte de la IPS: trabajadora social Emilia González, se explica que, en lo concerniente a la espera en la atención, es oportuno precisar que ciertamente en lo que va del año se ha recibido un gran número de consultantes y ello se reflejó en los términos de atención, pues ciertamente el término de espera supera aquel que como institución nos gusta ofrecer. Así mismo se han adecuado los mobiliarios para mayor comodidad, y se está trabajando permanentemente en las capacitaciones y talleres inclinando constantemente a la humanización de los servicios.

6. Se realiza receso, se ofrece refrigerio.

7. Acciones Correctivas y Compromisos futuros
-opciones a mejorar: tiempo de atención en el servicio de urgencias, más

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	NOTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20082024
		Página:	3 de 4

ACTA No. 7	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO:	MES:	DÍA:
SECUCENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	09	24

RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González

HORA INICIAL: 13:00

HORA FINAL: 16:00

comodidad en cuanto a infraestructura, área de atención exclusiva para atención preferencial y mantener en constante mejora el servicio y con ello la atención a nuestros usuarios.

B. Cierre de reunión: para finalizar al establecer los compromisos, siendo las 16:00 pm se da por terminada la actividad.

COMPROMISOS GENERADOS REUNIÓN ACTUAL

Establecer los incentivos que impulsen la participación local y comunitaria

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20240928
		Página:	4 de 4

LISTA DE ASISTENCIA

	SITIO ORGANIZACIÓN	Código	ESTADO
	CLÍNICA SANTA MARÍA	Fecha:	28
	ASOCIACIÓN DE USUARIOS / COMITÉ	Mes:	09/2024
		Página:	181

NOMBRE DE USUARIO Y TÍTULO ASESOR	ESTRUCTURA	FECHA DE PARTICIPACIÓN	REUNIÓN	
			PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024		26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS				
NOA LISTA DE ASISTENCIA EN LA SESIÓN DE REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS REUNIÓN ACTUAL				
#	CONCEPTO	FECHA	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
1	Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024	26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
2	Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024	26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
3	Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024	26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
4	Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024	26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
5	Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024	26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
6	Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024	26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ
7	Asociación de Usuarios de la Septiembre 2024	26/09/2024	PRESENCIA	REUNIÓN COMITÉ

E2Le M04 CREAR ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL CON ASOCIACION DE USUARIOS A01 REALIZAR REUNIONES EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL A LA ASOCIACION DE USUARIOS Y ESCUCHAR SUS PROPUESTAS

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código:	15.82-POR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2013
		Página:	1 de 5

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código:	15.82-POR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2013
		Página:	3 de 5

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código:	15.82-POR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2013
		Página:	4 de 5

ACTA No.3	ACTA DE REUNION Y/O COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA																		
SECUENCIA/AÑO		2014	03	28																		
RESPONSABLE DEL ACTA:		HORA INICIAL: 15:00	HORA FINAL: 16:30																			
AGENDA		ASESISTENTES																				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quórum; 2. Desarrollo de la Agenda; 3. Proponentes y Varios; 4. Conclusiones; 		<table border="1"> <thead> <tr> <th>APellidos y Nombres</th> <th>CARGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ROSIRIS LAGARES MENDOZA</td> <td>EPS FAMILIAR DE COLOMBIA</td> </tr> <tr> <td>MARTA SALCEDO VERGARA</td> <td>SALUD TOTAL</td> </tr> <tr> <td>VICENTE VERGARA ARVALDO</td> <td>SALUD TOTAL</td> </tr> <tr> <td>MIGUEL PALDONADO</td> <td>ROLINDA</td> </tr> <tr> <td>DIANA DELOPELUT PEZA</td> <td>MUTUAL SER.</td> </tr> <tr> <td>JUAN QUINTERO LOPEZ</td> <td>SANIDAD</td> </tr> <tr> <td>DEICY SEVRECHE ALVAREZ</td> <td>PSICOLOGIA-SIAL</td> </tr> <tr> <td>EMILIA GONZALEZ OSTA</td> <td>TRABAJO SOCIAL-SIAL</td> </tr> </tbody> </table>			APellidos y Nombres	CARGO	ROSIRIS LAGARES MENDOZA	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	MARTA SALCEDO VERGARA	SALUD TOTAL	VICENTE VERGARA ARVALDO	SALUD TOTAL	MIGUEL PALDONADO	ROLINDA	DIANA DELOPELUT PEZA	MUTUAL SER.	JUAN QUINTERO LOPEZ	SANIDAD	DEICY SEVRECHE ALVAREZ	PSICOLOGIA-SIAL	EMILIA GONZALEZ OSTA	TRABAJO SOCIAL-SIAL
APellidos y Nombres	CARGO																					
ROSIRIS LAGARES MENDOZA	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA																					
MARTA SALCEDO VERGARA	SALUD TOTAL																					
VICENTE VERGARA ARVALDO	SALUD TOTAL																					
MIGUEL PALDONADO	ROLINDA																					
DIANA DELOPELUT PEZA	MUTUAL SER.																					
JUAN QUINTERO LOPEZ	SANIDAD																					
DEICY SEVRECHE ALVAREZ	PSICOLOGIA-SIAL																					
EMILIA GONZALEZ OSTA	TRABAJO SOCIAL-SIAL																					
RESULTADO A COMPROMISO ACTA ANTERIOR																						
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXOS)																			
Socializar La Resolución 2063 de 2017.	Emilia González	22/12/2013	Lista de asistencia y fotografías																			
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES																						
Verificación de Quórum: Se verifica el quórum 80% de los representantes.																						
Desarrollo de la Agenda: Siendo las 3:00 pm se da inicio con la bienvenida y la presentación de los asistentes. Posterior a ello se realiza socialización del orden del día, que consiste en la socialización de la resolución 2063 de 2017. La cual se define en el marco de la POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PPSS RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 (PPSS) La resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015. *																						
Se define como el derecho a la participación en la toma de decisiones acerca de la salud, la política y la planificación, la atención y el tratamiento. Se entiende como un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones.																						

ACTA No.3	ACTA DE REUNION Y/O COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO		2014	03	28
RESPONSABLE DEL ACTA:		HORA INICIAL: 15:00	HORA FINAL: 16:30	
De igual modo, el señor Vicente Vergara usuario de salud total destaca lo estipulado en la Sentencia T-250/10: DERECHO AL DIAGNOSTICO-Pacientes están facultados para exigir que se realicen exámenes e indagaciones que sean necesarias para conocer sobre su estado de salud. DERECHO AL DIAGNOSTICO-Está compuesto por tres etapas: identificación, valoración y prescripción. CUBRIMIENTO DE GASTOS DE TRANSPORTE PARA PACIENTE Y ACOMPAÑANTE POR EPS-Reglas jurisprudenciales. GASTOS DE TRANSPORTE Y VIATICOS PARA PACIENTE Y ACOMPAÑANTE-Subreglas jurisprudenciales. PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD-Orden a EPS de financiar el transporte y viáticos que requieran las ecionantes cuando se autorizan servicios en un municipio diferente al de su residencia. Además, comenta que, según lo vivenciado por el como veedor de su Eps, el usuario se ve obligado actuar por las vías de hechos, por las barreras y desgaste administrativo.				
*Señalados en la cartilla de la Unidad de: La participación en salud, febrero que, fomentar una implementación efectiva. MONITOREO/STRATEGICO: Henry Yarin Pinza Gavada. Número 5 - julio - diciembre 2014				
3- Proponentes y varios: Teniendo en cuenta todos los aportes y sugerencias de los asistentes, los presentes proponen: -Solicitar que la próxima reunión este presente la gerente de la Institución. -Gestionar recurso económico (Bono) para los representantes que asisten a la reunión de asociación de usuarios.				
4-Conclusiones: Finalmente se establecen los compromisos para dar cierre a la reunión.				
COMPROMISOS GENERADOS REUNION ACTUAL:				
ELABORAR PLAN DE ACCION (SELECCION DE PLAN DE ACCION E IMPLEMENTADO) Ver Hoja				
COMPROMISOS	RESPONSABLE	AÑO	MES	DÍA
Cumplimiento del Decreto 1767 de 1984: Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2063 de 2017 Adopta las políticas de participación ciudadana de salud en lo relacionado a asociación de usuarios	Emilia González	2014	03	31
PRÓXIMA REUNIÓN:	OBSERVACIONES			

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



3. Elaboración de piezas educativas que promuevan el autocuidado y los diferentes elementos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

E3La M01

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	48.17-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	02
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN	Fecha:	18/10/2024
		Página:	1 de 1

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: <i>Afrontamiento de crisis propiamente de salud mental.</i>	ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN	<input type="checkbox"/>	REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	<i>10/10/2024</i>	HORA	<i>14:00h</i>
	LUGAR	<i>CSM S.A.S</i>		
	INSTRUCTORES	<i>Funcionarios Atención al Usuario CSM.</i>		

NOTA: ESTE FORMATO DEBE USARSE PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS CURSOS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACIÓN			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICA		
1	WZ ANGEL TORRES	110539844	Atención	WZ Angel Torres					
2	ANA MARIA RIVERA P	100341066	Atención	ANA MARIA RIVERA P					
3	ADRIANA PEREZ AGUIRRE	110350122	Atención	ADRIANA PEREZ AGUIRRE					
4	ROSSE LEEZ U	115155000	Atención	ROSSE LEEZ U					
5	ANGÉLICA CHAVEZ	100552509	Atención	ANGÉLICA CHAVEZ					
6	LUIS CARLOS RAMIRO	110484400	Atención	LUIS CARLOS RAMIRO					
7	MARIA FLORENTINA PEREZ	110330095	Atención	MARIA FLORENTINA PEREZ					
8	ANGEL ORTIZ P.	10024720	Atención	ANGEL ORTIZ P.					
9	ERNESTO TAMAYO S	100274183	Atención	ERNESTO TAMAYO S					
10	DANIEL SIERRA	04340288	Atención	DANIEL SIERRA					
11	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
12	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
13	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
14	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					

	SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	Código:	48.17-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	02
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN	Fecha:	18/10/2024
		Página:	1 de 1

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: <i>Afrontamiento de crisis propiamente de salud mental.</i>	ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN	<input type="checkbox"/>	REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	<i>10/10/2024</i>	HORA	<i>08:00am</i>
	LUGAR	<i>CSM S.A.S</i>		
	INSTRUCTORES	<i>Funcionarios de atención al usuario CSM.</i>		

NOTA: ESTE FORMATO DEBE USARSE PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS CURSOS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACIÓN			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICA		
1	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
2	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
3	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
4	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
5	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
6	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
7	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
8	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
9	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
10	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
11	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
12	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
13	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
14	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
15	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					
16	MARCELO BUSTAMANTE P.	04301283	Atención	MARCELO BUSTAMANTE P.					

E3La M01 REALIZAR CAPACITACIONES A LOS USUARIOS Y FUNCIONARIOS DE LA IPS ACERCA DEL AFRONTAMIENTO DE CRISIS PROPICIANDO FAVORABLEMENTE LA SALUD MENTAL

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Afrontamiento de crisis propiciando favorablemente la Salud mental.

ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN **REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN**

FECHA: 10/10/24 HORA: 10:00 am
LUGAR: CSM S.A.S.

INSTRUCTORES: Funcionarios de atención al usuario.

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	PRIMA	EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA	
1	Ana Carolina U.	64554732	Usuario	Ana Carolina U.				
2	Stefania Vargas	118844274	Usuario	Stefania Vargas C				
3	Maria A. D. G.	43726097	Usuario	Maria A. D. G.				
4	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				
5	Dora S. R.	34423456	Usuario	Dora S. R.				
6	Patricia Salazar		Usuario	Patricia Salazar				
7	Elisa Martínez	11256681	Usuario	Elisa Martínez				
8	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
9	Ana María	140235204	Usuario	Ana María				
10	Marta G. P.	23234567	Usuario	Marta G. P.				
11	Francisco Gómez	72524560	Usuario	Francisco Gómez				
12	Ana Carolina U.	64554732	Usuario	Ana Carolina U.				
13	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				
14	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
15	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				
16	Marta G. P.	64554732	Usuario	Marta G. P.				

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Afrontamiento de crisis propiciando favorablemente la Salud mental.

ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN **REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN**

FECHA: 10/10/24 HORA: 9:00 am
LUGAR: CSM S.A.S.

INSTRUCTORES: Funcionarios de atención al usuario.

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	PRIMA	EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA	
1	Paula María Carrero	1005123456	Usuario	Paula María Carrero				
2	Andrés Gómez	1127524342	Usuario	Andrés Gómez				
3	Andrés Gómez	64554732	Usuario	Andrés Gómez				
4	Kelly Viterbo	64704293	Usuario	Kelly Viterbo				
5	María José P.	8270525	Usuario	María José P.				
6	Carolina Cruz	64279288	Usuario	Carolina Cruz				
7	Andrés Gómez	5838002	Usuario	Andrés Gómez				
8	Andrés Gómez	23272854	Usuario	Andrés Gómez				
9	Andrés Gómez	33055219	Usuario	Andrés Gómez				
10	Dora S. R.	140235204	Usuario	Dora S. R.				
11	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
12	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				
13	María G. P.	64554732	Usuario	María G. P.				
14	Francisco Gómez	72524560	Usuario	Francisco Gómez				
15	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				
16	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Afrontamiento de crisis propiciando favorablemente la Salud mental.

ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN **REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN**

FECHA: 10/10/2024 HORA: 10:00 am
LUGAR: CSM S.A.S.

INSTRUCTORES: Funcionarios de atención al usuario.

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	PRIMA	EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA	
1	Andrés Gómez	23272854	Usuario	Andrés Gómez				
2	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				
3	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
4	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				
5	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				
6	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
7	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				
8	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				
9	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
10	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				
11	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				
12	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
13	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				
14	Patricia Salazar	40235204	Usuario	Patricia Salazar				
15	Alina Delgado	23272854	Usuario	Alina Delgado				
16	Andrés Gómez	7822222	Usuario	Andrés Gómez				

E3Lc M03 IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA DISEÑADA PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN SALUD A01 TALLER SOBRE TEMAS DE SALUD PUBLICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL A USUARIOS Y ASOCIACION DE USUARIOS



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código		VER FOLIO	
CLINICA SANTA MARIA S.A.S		1000001		30	
ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Página		1 DE 1	
ACTA No. 4	REUNIÓN / COMITÉ DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	AÑO	MES	DÍA	
		2024	05	30	
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00		HORA FINAL: 16:30	
AGENDA					
1. Verificación de Quórum					
2. Desarrollo de la Agenda					
3. Propuestas y votos					
4. Conclusiones					
ASISTENTES					
APellidos y Nombres		CARGO			
EMILIA GONZALEZ		EPS FAMILIAR DE COLOMBIA			
MARIA CALDAS ROSARIO		EPS SALUD TOTAL			
SERAFIN VERGARA ARVENIZ		EPS SALUD TOTAL			
MIGUEL SANCHEZ		EPS SALUD			
MIGUEL DOMINGUEZ		EPS			
MARIA TRUJILLO		EPS LA CAJONIA			
MARCELA LINA ROSARIO		EPS LA CAJONIA			
LINA ROSARIO ROSARIO		EPS LA CAJONIA			
SERAFIN VERGARA ARVENIZ		EPS LA CAJONIA			
SERAFIN VERGARA ARVENIZ		EPS LA CAJONIA			
ORGANIZADO A CUMPLIMIENTO ACTA ANTERIOR					
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXOS)		
Cumplimiento del Decreto 1767 de 1994 Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2863 de 2017 Adopta las políticas de participación ciudadana de salud en la atención a asociación de usuarios.	Emilia González	03/04/2024	Lista de asistencia y fotografías		
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES					
1- Verificación de Quórum: Se verifica el quórum 70% de los representantes.					
2- Desarrollo de la Agenda: Se procede a iniciar la reunión dando las bienvenida y la presentación de los representantes de las aseguradoras EPS familiar de Colombia, Salud total, Salud Nueva EPS, ADECS. En este orden de ideas, se define el objetivo de la reunión: en cumplimiento del Decreto 1767 de 1994, Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2863 de 2017 Adopta las políticas de participación ciudadana de salud en la atención a asociación de usuarios y se realiza taller sobre temas de salud pública con enfoque diferencial en cumplimiento del eje E3Lc M03 correspondiente a implementación de la estrategia pedagógica diseñada para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en salud.					

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código		VER FOLIO	
CLINICA SANTA MARIA S.A.S		1000001		30	
ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Página		1 DE 1	
ACTA No. 4	REUNIÓN / COMITÉ DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	AÑO	MES	DÍA	
		2024	05	30	
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00		HORA FINAL: 16:30	
En relación a la propuesta realizada por los miembros de asociación de usuarios de solicitar que en la próxima reunión este presente la gerente de la Institución en representación de la doctora Floris Eugenia Hernández gerente de clínica santa María, estuvo presente la coordinadora de mercados y ventas Lina Borja González, dado a que la directiva se le presentó un memorando por lo que se tuvo que ausentarse de la entidad. En cuanto al -Gestionar recurso económico (Dono y/o incentivo) para los representantes que asisten a la reunión de asociación de usuarios, precisamos que, dado a que los recursos para llevar a cabo las actividades son propios de la entidad, mas no son proporcionados por PGC - gestión salud pública a convenios interadministrativos, no es posible entregar bonos o dinero en efectivo, sin embargo, tal como se viene realizando en anteriores ocasiones, se entregaran incentivos, los cuales se gestionaran desde Ssu CSM y mercados y ventas. Ahora bien, teniendo claridad en lo concerniente a las propuestas de la reunión asistieron el señor Vicente Vergara -Representante Eps Salud total- intervino manifestando que, la falta de humanización en la prestación de servicios de salud es uno de los problemáticos más relevantes, incentivando a el modelo de atención integral de Salud, como el conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz y oportuna que se dirigen más que al paciente o a la enfermedad como hechos aislados, a las personas, consideradas en su integralidad física y mental. Así mismo, hizo énfasis en el Artículo 65, Rollos de Atención Integral en Salud. El Planeario de Salud y Protección Social - PEPS, dentro del marco de la Ley 1751 de 2015, Estatutaria en Salud, así como la demás leyes vigentes, definirá la política en salud que recibirá la población residente en el territorio colombiano, la cual será de obligatorio cumplimiento para los integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS y de las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud en el marco de sus competencias y funciones. Posterior a ello, intervino el señor Miguel Domínguez -representante ADECS- refiriéndose a, como ha cambiado el modelo de atención para la Federación Colombiana de Educadores PECCOS, quienes cuentan con 21.900 beneficiarios y 8.900 pensionados en el departamento de Sucre. Para finalizar, intervino Lina Borja González-coordinadora de mercados y ventas de CSM- manifestando que, si bien es cierto que a nivel departamental carecemos de muchas subespecialidades, lo que genera importancia en el agendamiento de citas, motivo por el					

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código		VER FOLIO	
CLINICA SANTA MARIA S.A.S		1000001		30	
ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Página		1 DE 1	
ACTA No. 4	REUNIÓN / COMITÉ DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	AÑO	MES	DÍA	
		2024	05	30	
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00		HORA FINAL: 16:30	
En la reunión se ratificó la obligación de acudir y organizar y en ocasiones acto como coorganizador de la misma. En por ello, que dicha actividad será día a día se busca mejorar la prestación de sus servicios ampliado en la infraestructura y aumentando el talento humano. 3- Propuestas y votos La coordinadora Lina Borja se comprometió a continuar gestionando los incentivos para los representantes que asisten a la reunión de asociación de usuarios. El señor Vicente Vergara se comprometió a apoyar, con las capacidades de los temas relacionados con los debates y debates, la participación social en salud y la atención humanizada, los cuales se llevarán a cabo en la semana de formación que se realiza en CSM. 4-Conclusiones: Finalmente se establecieron los compromisos para dar cierre a la reunión.					
COMPROMISOS GENERADOS REUNIÓN ACTUAL					
COMPROMISOS	RESPONSABLE	AÑO	MES	DÍA	
Quitarle relevancia para los representantes que asisten a la reunión de usuarios	Mercedes y Argo y Ssu CSM	2024	05	30	
Apoyar en las capacitaciones de los representantes con los debates y debates, PEPS y la atención humanizada lo cual se llevará a cabo en la semana de formación que se realiza en CSM.	Representante Eps Salud total Vicente Vergara	2024	07	14	
FECHA REALIZADA	OBSERVACIONES				

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código		VER FOLIO	
CLINICA SANTA MARIA S.A.S		1000001		30	
ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Página		1 DE 1	

"VIDEOLAS FOTOGRAFÍAS"



E3Ld M04 CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION. A01 CREAR ESPACIOS DE CAPACITACION ENFOCADOS EN LA PROMOCION Y PREVENCION EN SALUD HABITOS SALUDABLES.

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD		Código	461140901
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Fecha	16/07/2024
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Página	1 de 1

MOTIVO DE REUNION O TEMA A PRESENTAR	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INNOVACION	REUNION REUNION COMITE REUNION COMITE	
FECHA	16/07/2024	HORA	07:00pm
LUGAR	MSM		
INSTRUCTORES	Trabajo Social CSM		

NOTA: ESTE FORMIO DEBE SER USADO PARA LAS ACTIVIDADES DE ASISTENCIA A LOS SERVIDORES DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	MOBILIDAD	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICABLE	
1	Shaelis mendoza	10232293	Urbano	Shaelis mendoza				
2	Sara perez	20325212	Urbano	Sara perez				
3	Carolina Barrantes	64574494	Urbano	Carolina Barrantes				
4	Garmen Utrera	64269492	Urbano	Garmen Utrera				
5	Sandra Diaz	23052428	Urbano	Sandra Diaz				
6	Andrea Torres	64557663	Urbano	Andrea Torres				
7	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado				
8	Yessica Gomez	64922651	Urbano	Yessica Gomez				
9	Paula Perez	102148210	Urbano	Paula Perez				
10	Maria Pizarro	64001601	Urbano	Maria Pizarro				
11	María Pizarro	14214624	Urbano	María Pizarro				
12	Marta Pineda	33000216	Urbano	Marta Pineda				
13	Marta Pineda	0248600	Urbano	Marta Pineda				
14	Maria Andrea Cely	14024304	Urbano	Maria Andrea Cely				
15	Yessica Gomez	5842005	Urbano	Yessica Gomez				
16	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado				

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD		Código	461140901
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Fecha	16/07/2024
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Página	1 de 1

MOTIVO DE REUNION O TEMA A PRESENTAR	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INNOVACION	REUNION REUNION COMITE REUNION COMITE	
FECHA	16/07/2024	HORA	07:00pm
LUGAR	MSM		
INSTRUCTORES	Trabajo Social CSM		

NOTA: ESTE FORMIO DEBE SER USADO PARA LAS ACTIVIDADES DE ASISTENCIA A LOS SERVIDORES DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	MOBILIDAD	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICABLE	
1	Shaelis mendoza	10232293	Urbano	Shaelis mendoza				
2	Sara perez	20325212	Urbano	Sara perez				
3	Carolina Barrantes	64574494	Urbano	Carolina Barrantes				
4	Garmen Utrera	64269492	Urbano	Garmen Utrera				
5	Sandra Diaz	23052428	Urbano	Sandra Diaz				
6	Andrea Torres	64557663	Urbano	Andrea Torres				
7	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado				
8	Yessica Gomez	64922651	Urbano	Yessica Gomez				
9	Paula Perez	102148210	Urbano	Paula Perez				
10	Maria Pizarro	64001601	Urbano	Maria Pizarro				
11	María Pizarro	14214624	Urbano	María Pizarro				
12	Marta Pineda	33000216	Urbano	Marta Pineda				
13	Marta Pineda	0248600	Urbano	Marta Pineda				
14	Maria Andrea Cely	14024304	Urbano	Maria Andrea Cely				
15	Yessica Gomez	5842005	Urbano	Yessica Gomez				
16	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado				

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD		Código	461140901
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Fecha	16/07/2024
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Página	1 de 1

MOTIVO DE REUNION O TEMA A PRESENTAR	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INNOVACION	REUNION REUNION COMITE REUNION COMITE	
FECHA	16/07/2024	HORA	11:00am
LUGAR	Centro de atención al usuario		
INSTRUCTORES	Atención al Usuario, Trabajo Social, Trabajo Social		

NOTA: ESTE FORMIO DEBE SER USADO PARA LAS ACTIVIDADES DE ASISTENCIA A LOS SERVIDORES DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	MOBILIDAD	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICABLE	
1	Angie Gomez	10000000	Urbano	Angie Gomez				
2	Yessica Gomez	20325212	Urbano	Yessica Gomez				
3	Marta Pineda	64269492	Urbano	Marta Pineda				
4	Yessica Gomez	20325212	Urbano	Yessica Gomez				
5	Ana Sandoval	31994615	Urbano	Ana Sandoval				
6	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
7	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
8	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
9	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
10	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
11	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
12	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
13	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
14	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
15	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
16	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
17	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
18	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
19	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				
20	Yessica Gomez	10000000	Urbano	Yessica Gomez				

4.Despliegue de una estrategia permanente y continua, de información, educación y comunicación por los diferentes medios y redes con que cuenta la IPS. E4Lb M01



2 13 70001 E4Lb M01 MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA AMPLIACION DE CANALES DE COMUNICACION POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES

A01 TRANSMITIR EN LOS ESPACIOS O INSTRUMENTOS QUE VISIBILIZAN LA INFORMACION DE INTERES EN SALUD PARA LA COMUNIDAD EN FORMA PERMANENTE A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES DE INFORMACION



**E4Lc M02 POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES
A01 OTORGAR EL RECONOCIMIENTO AL EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL COMO UNA OBLIGACION INSTITUCIONAL Y UN DERECHO DE LA CIUDADANIA BAJO LA PREMISA DE LA DEFENSA DEL BIEN COMUN**

Entrega de certificados a los representantes como reconocimiento por su participación en la asociación de usuarios de Clínica Santa María S.A.S



E4Le M03 DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCION DEL SECTOR SALUD
A01 REALIZAR CAPACITACION A LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUACION ENFOCADA AL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL

2 15 70001 E4Le M03 DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCION DEL SECTOR SALUD
A01 REALIZAR CAPACITACION A LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUACION ENFOCADA AL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL



E5Ld M01 FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION A01 ORGANIZAR REUNION CON LOS MIEMBROS DE ASOCIACION DE USUARIOS CON EL FIN DE PODER TOMAR DESICIONES EN PRO AL BIENESTAR DE LOS USUARIOS EN EL AMBITO DE LA SALUD



ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	03
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 09:30		HORA FINAL: 11:00		
AGENDA						
1. Verificación de Quórum						
2. Desarrollo de la Agenda						
3. Propuestas y varios						
4. Conclusiones						
ASISTENTES						
NOMBRE Y APELLIDOS		CARGO				
HERNAN MERCADO		ENFERMERO-POLICIA				
MARIA ANGELO MORA		TRABAJADOR SOCIAL				
JUAN JUANITA ESPINOZA		USUARIO DE SERVICIO				
Gloria SANCHEZ		RESPONSABLE LEGAL				
ROBERTO MARTINEZ		SERVIDOR ESCUELA				
DAQUEN HERRERA		MEDICO AUDITOR				
JUAN NAYIB SANCHEZ		COORD. COMUNICACION INTERNA CSM				
MARCO ANTONIO SANCHEZ		COORD. CALIDAD				
LUCY CARLOS LOPEZ		COORD. MEDICO				
WILLIAM PEREZ		DIRECTOR MEDICO				
MARTIN ESCOBAR		SERVIDOR POLICIA				
MIGUEL GONZALEZ		TRABAJADOR SOCIAL				
REQUISITO A CUMPLIRSE ACTA ANTERIOR						
CONTENIDOS ACTA ANTERIOR		RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)		
Complemento del Decreto 1737 de 2004 (Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2062 de 2007 (Adopción de los principios de participación ciudadana de salud en el relacionado a atención de usuarios)		Sea CSM	19/03/2024	Lista de asistencia y fotografías		
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES						
1. Verificación de Quórum: Se verifica el quórum 100% de los representantes.						
2. Desarrollo de la Agenda: Se da inicio a la reunión, siendo las 09:30 am, con la bienvenida y la presentación de los asistentes. Toma la palabra la trabajadora social de la unidad María Angélica Merrellendo que, en el área de programación de cirugía se han presentado 3 casos específicos en los cuales se ha sido posible agendar fecha para los respectivos intervenciones, asistencias. -Aumento de tiempos de los exámenes y valoración por anestesiología la cual hace una densidad de 90 días						

ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	02
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 16:30		HORA FINAL: 17:30		
Temas administrativos nuevamente:						
Ciudadanía económica						
En relación a los casos, se le pide probar que: <ul style="list-style-type: none"> > Es uno de los casos particulares el asunto presenta quehaceres de salud, lo que implica que se le vea a cabo lo dirigido en la fecha estipulada. > Directora médica aclara que la persona que está a cargo del servicio de programación de cirugía es nueva en el área, por lo que ofrece el número de contacto personal para cualquier acercamiento que se requiera, como alternativa solicitar apoyo al servicio de atención al usuario. > Se destaca que, en cuanto al talento humano, existen subespecialidades a nivel departamental que son escasas. Posterior a esto intervienen suscripto Antonio Escobar, manifiesta que identifica una problemática de comunicación activa y efectiva, es la información que algunos funcionarios de la institución le brindan al usuario, a su vez, expone un caso que han generado incomodidad en la prestación de servicio de la institución: 1. El señor MARIO EDGAR BARRONERA ORCIBO identificado con CC 10328471, refiere que le fue realizado pop de hormonales regular el año pasado y en valoración médica por cirugía general presenta hernia inguinal reproducible. Acordó a lo expuesto la directora médica Edith Piedra sugiere realizar estudio de caso. 2. Señora Zuley Juli Rivera Sierra requiere cita por anestesiología, la cual no le es agendada por no disponibilidad de agenda en la especialidad, ante lo expresado el coordinador de la consulta externa Juan David Erazo , explica que en esos casos específicamente, los funcionarios encargados del agendamiento solicitan los datos de los usuarios con la finalidad asignar la cita solicitada y proceder a convocarlos con los afiliados para confirmar: fecha, hora y lugar. Además, se brindan las líneas de atención de la consulta externa para que sus solicitudes dado a que, el número de contacto de los usuarios pertenecientes a la policía nacional de sufre se comunican al número telefónico 3526824 PSS que se encuentra en la sede de autorización de se aseguradora, el cual es un teléfono fijo -comunicador de la clínica que en algunas ocasiones se encuentra ocupado por lo que no es posible la comunicación. 3. El caso de la señora Zuley Esther Vespa Soto en el área de urgencias adultos, afirma regularidad en la atención. Al respecto, la auxiliar médica concurrente de policía la doctora Jacqueline Pineda , comenta que el servicio ofrecido a la usuaria es realizado se dio dentro de la oportunidad y los tiempos correspondientes, la incomodidad recae en el trato no adecuado del personal de enfermería en el servicio de urgencias al momento de acudir a realizar la						

ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	02
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 19:00		HORA FINAL: 21:00		
<p>recupera. En este orden de ideas, se explica que se procedió a realizar plan de acción enfocado en el trato humanizado hacia nuestros consultantes.</p> <p>4. Dado caso particular es el relacionado con el adolescente Santiago Gajón, quien requiere cita con la especialidad de anestesiología y se indica que contamos desde el servicio de consulta externa se le brindó la cita con los diferentes especialistas se le sugiere que cuando la institución el padre del usuario se venga, debido a que solo se ve que se le ha solicitado por el neurocirujano doctor Maximiliano como le presento quehaceres de salud, requiriendo internación en área crítica y por esto no se le ha podido definir el agendamiento para las vacaciones con el médico.</p> <p>5. Caso del señor Osvaldo Antonio Rueda Dero, quien presenta incomodidad por detenerse en la atención en urgencias, en cuanto a lo manifestado por el vector Antonio Escobar, el coordinador médico del área de urgencias Doctor Luis Lorenzo explica que el usuario fue atendido en los tiempos establecidos (pediatría, toma de algunos valores y examen) en sus dos ingresos, sin embargo, su atención en el servicio de urgencias se pudo seguir la clasificación dada por el médico al llegar al servicio de urgencias, controlado por la auxiliar médica de la policía.</p> <p>Por otro lado, el coordinador médico de la urgencia solicita apoyo en relación a los usuarios pertenecientes a la red de seguridad de la policía que son de difícil manejo dado a que siempre están insatisfechos por cualquier situación, aun siendo atendidos de forma oportuna, mostrando una actitud negativa, agresiva y mala.</p> <p>3. Propuestas y varios: El vector Edith, Roberto Martínez destaca la buena prestación de servicio de la institución clínica santa maría, a modo de reconocimiento comenta que, con el apoyo de personal médico y personal administrativo de la policía de su caso a consultar se al servicio de urgencias es conveniente que sea realizado al grupo de usuarios de otras Eps, haciendo énfasis en las actividades de su labor que pueda generar insatisfacción, con personas que han sido víctimas de ley y que no algún momento puede ingresar a la institución. Dijo su experiencia por parte del vector, se fortaleció el proceso de atención realizado por el servicio de recuperación que según su experiencia, le está derivando. 4. Conclusiones: Contiene a lo manifestado se realizan las siguientes recomendaciones: Fortalecer la institucional, atención de los funcionarios de la institución hacia los usuarios suscriptos de policía nacional. Fortalecer la cantidad de abocar en un lugar estratégico a las policías activas de la institución.</p>						

ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	03
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 16:30		HORA FINAL: 17:30		
Finalmente se da cierre a la reunión con los comentarios programados de apertura.						
COMPROBACION DE CUMPLIMIENTO ACTA:						
CONTENIDOS ACTA ANTERIOR		RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)		
Fortalecer la comunicación directa de los funcionarios de la institución hacia los usuarios suscriptos de policía nacional. Fortalecer la cantidad de abocar en un lugar estratégico a las policías activas de la institución.		Coordinadora CSM	01/04/2024	Fotografía		

"REUNION COMUNICACION"



Para concluir, la Política de Participación Social en Salud, ha permitido nuestro el fortalecimiento de capacidades institucionales y su implementación como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar el desempeño en los resultados en salud, planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos, de difusión e información.

Así mismo, como lo estipula el artículo 5. Garantía del cumplimiento de los mecanismos de participación establecidos por la IPS (Asociación de Usuarios, Comité de Ética y la Oficina SIAU). El cual se ha llevado a cabalidad en el año 2024 en Clínica santa maría S.A.S.



GRACIAS