

Evidencias de desarrollo del plan de actividades de la programación de PPSS 2024

LA IPS CLINICA SANTA MARIA S.A.S

CONSIDERANDO: la Resolución 2063 de 2017, Por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud (PPSS), que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

Según lo establecido en el **Artículo 1º: Política:** Adoptar los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud aplicables a las condiciones y características de la IPS.

1. Establecimiento de un presupuesto que permita el mantenimiento y sostenibilidad de las acciones que promuevan la implementación de la política.

E1La M01 Acta de presupuesto PPSS 2024

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código:	15.00-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S		Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Fecha:	30/05/2024
			Página:	1 de 2
ACTA No. 1	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	05	28
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 13:00 HORA FINAL: 16:00		
AGENDA		ASISTENTES		
1. Verificación de Quórum	APellidos y Nombres			
2. Desarrollo de la Agenda	CARGO			
3. Propuestas y varios	DEICY BEVERICHE ALVAREZ			
4. Conclusiones	PSICOLOGA SIAU			
	EMILIA GONZALEZ COSTA			
	YIBAGO SOCIALSIAU			
	LINA ROSA GONZALEZ			
	COORD. EDUCACION Y XRYTA			
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR				
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)	
No aplica	N/A	N/A	N/A	
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES				
1- Verificación de quórum: Se verifica asistencia 100%.				
2- Desarrollo de la agenda: En cumplimiento con lo establecido para las actividades programadas PPSS año 2024: Consecutivo: 2-1-70001-e1la-m01. Meta de la línea de acción: "Desarrollar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud". Acorde a lo anterior se procede a realizar y gestionar presupuesto predeterminedado con la Gerencia de la institución para ejecutar actividades relacionadas con el proceso de participación para el desarrollo de la política de participación social en salud en Clínica Santa María S.A.S. En ese sentido presentan las actividades: 4. 2 8 70001 e2la m01 Crear una estrategia pedagógica a través de la asociación de usuarios que fortalezcan los temas de participación social y de deberes y derechos como un proceso continuo. A01 socializar a los usuarios la información de los diferentes mecanismos de participación social con los que cuenta la Ips \$ 50.000				

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código:	15.00-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S		Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		Fecha:	30/05/2024
			Página:	2 de 2
ACTA No. 1	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	05	28
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 16:00		
4. 2 8 70001 e2b m02 establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. A01 Identificar estímulos materiales simbólicos que promuevan y potencien la voluntad de participación de la ciudadanía. \$120.000.				
4. 2 8 70001 e2la m04 crear espacios de participación social con asociación de usuarios. A01 realizar reuniones en los espacios de participación social a la asociación de usuarios y escuchar sus propuestas. \$30.000				
Finalmente se determinan que, para llevar a cabo las actividades antes descritas se requiere el costo proyectado de \$200.000 con el objetivo de dar cumplimiento al cronograma de la programación de la política de participación social en salud				
3. Para concluir: se presentará propuesta y presupuesto a gerencia para su aprobación.				
COMPROMISOS GENERADOS REUNIÓN ACTUAL				
COMPROMISOS	RESPONSABLE	AÑO	MES	DÍA
N/A	N/A	-	-	-
ASISTENTES				
Emilia González Costa		Emilia G.		
Deicy Beveriche A		Deicy B.		
Lina Rosa González		Lina R. G.		

2. Implementación de un programa de formación para colaboradores y usuarios que permita conceptos claros y un abordaje integral. E1Lb M02



2 2 70001 E1Lb M02 REALIZAR CAPACITACIONES QUE FORTALEZCAN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS USUARIO QUE CONSULTAN EN CLINICA SANTA MARIA SAS
AO1 CAPACITAR A LOS USUARIOS QUE CONSULTAN EN CLINICA SANTA MARIA SAS CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR SALUD

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD			
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S			
	Codigo	45.17-FOR-01	Version	02
	Fecha	19/11/2014	Página	1 de 1
ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION				

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización de Participación Social en salud Debates y Aprovechos.	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INDUCCION	REUNION REUNION COMITE REPRODUCCION
	FECHA	30/08/2014
	HORA	16:00 pm
	LUGAR	Parque de Bolívar - Urgencias
INSTRUCTORES) Planificación Comunitaria - Trabajo Social, Amy Comités - Trabajo Social.		

NOTA: ESTE FORMATO SERA VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA ALD CURSOS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECORD MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICA		
1	Andrés Torres Buitrago	100017408	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
2	Fredy Yaneza Mendez B	7071159409	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
3	Wilson Yaneza Buitrago	490000305	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
4	Blanca Yaneza	902562304	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
5	Enry Arango	53021524	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
6	Carlos de la Cruz	10000754	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
7	José de la Cruz	9008333	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
8	Miguel Ángel Pérez	42566160	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
9	Guillermo Díaz	517019200	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
10	Miguel Ángel Salcedo	100071002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
11	Blanca Yaneza	422000306	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
12	Blanca Yaneza	115110051	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
13	Elisa Yaneza	60000000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
14	Marta A. Pineda	700573532	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
15	Stacey Jarama	600333000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
16	Andrés Torres	1145300002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Codigo	45.17-FOR-01
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Version	02
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	19/11/2014
			Página	1 de 1

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización de Participación Social en salud Debates y Aprovechos.	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INDUCCION	REUNION REUNION COMITE REPRODUCCION
	FECHA	30/08/2014
	HORA	16:00 pm
	LUGAR	Parque de Bolívar - Urgencias
INSTRUCTORES) Planificación Comunitaria - Trabajo Social, Amy Comités - Trabajo Social.		

NOTA: ESTE FORMATO SERA VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS CURSOS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECORD MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO APLICA		
1	Stacey Jarama	600333000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
2	Lida Pérez	60000000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
3	Fredy Yaneza	490000305	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
4	Blanca Yaneza	902562304	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
5	Enry Arango	53021524	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
6	Carlos de la Cruz	10000754	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
7	José de la Cruz	9008333	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
8	Miguel Ángel Pérez	42566160	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
9	Guillermo Díaz	517019200	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
10	Miguel Ángel Salcedo	100071002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
11	Blanca Yaneza	422000306	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
12	Blanca Yaneza	115110051	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
13	Elisa Yaneza	60000000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
14	Marta A. Pineda	700573532	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
15	Stacey Jarama	600333000	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-
16	Andrés Torres	1145300002	USUARIO	[Firma]	/	-	-	-	-

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA ACTIVIDAD.



E1Le M03 CAPACITAR A LOS USUARIOS QUE CONSULTAN EN CLINICA SANTA MARIA SAS CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR SALUD

A01 REALIZAR CAPACITACION A USUARIOS DE CSM EN TEMAS DE PPSS Y CONTROL SOCIAL

SISTEMA INTEGRADOS GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	ACTIVIDAD					
ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Vigencia	02					
		Fecha	15/11/2024					
		Página	1 de 1					
MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización = el derecho a la participación Social - ppss y Control Social.		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REUNION	REUNION COMITE REUNION					
FECHA: 25/09/2024		HORA: 04:00 pm						
LUGAR: CSM S.A.S								
INSTRUCTORES: Funcionarios de Atención al Usuario CSM S.A.S								
NOTA: ESTE FORMULARIO SERÁ ÚTIL PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES								
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO ASISTIÓ	
1	Maria Beatriz	40000012	Usuario	Plan de PPE				
2	Miguel Bastos	4000000002	Usuario	Plan de PPE				
3	María Beatriz	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
4	Sandra María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
5	Francisco José	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
6	Leidy María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
7	Isabel Beatriz	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
8	Normalberto	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
9	Concepción	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
10	Paula Castellano	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
11	Carla María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
12	Carla María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
13	Carla María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
14	Carla María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
15	Carla María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
16	Carla María	4000000001	Usuario	Plan de PPE				

SISTEMA INTEGRADOS GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	ACTIVIDAD					
ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Vigencia	02					
		Fecha	15/11/2024					
		Página	1 de 1					
MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización acerca el derecho a la participación Social, ppss y Control Social.		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REUNION	REUNION COMITE REUNION					
FECHA: 25/09/2024		HORA: 05:00 pm						
LUGAR: CSM S.A.S								
INSTRUCTORES: Funcionarios de Atención al Usuario CSM S.A.S								
NOTA: ESTE FORMULARIO SERÁ ÚTIL PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES								
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO ASISTIÓ	
1	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
2	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
3	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
4	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
5	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
6	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
7	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
8	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
9	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
10	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
11	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
12	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
13	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
14	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
15	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
16	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				

SISTEMA INTEGRADOS GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	ACTIVIDAD					
ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Vigencia	02					
		Fecha	15/11/2024					
		Página	1 de 1					
MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Socialización = el derecho a la participación Social - ppss y Control Social.		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REUNION	REUNION COMITE REUNION					
FECHA: 25/09/2024		HORA: 09:00 am						
LUGAR: CSM S.A.S								
INSTRUCTORES: Funcionarios de Atención al Usuario CSM S.A.S								
NOTA: ESTE FORMULARIO SERÁ ÚTIL PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES								
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO	NO ASISTIÓ	
1	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
2	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
3	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
4	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
5	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
6	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
7	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
8	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
9	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
10	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
11	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
12	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
13	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
14	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
15	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				
16	Walter Torres	4000000001	Usuario	Plan de PPE				

E1Lh M04 SOCIALIZAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION CLINICA SANTA MARIA SAS A01 DIFUSION DE INFORMACION Y ACTIVIDADES LUDICAS EN LOS SERVICIOS ENFOCADAS EN LA ATENCION PREFERENCIAL.

	SISTEMAS INTEGRADOS GESSION		Código	45.07FOR.01
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Versión	01
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	20/01/2024
		Página	1 de 1	

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: <i>Socialización protocolo de atención preferencial</i>	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION	<input type="checkbox"/>	REUNION REUNION COMITE REINDUCCION	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	<i>20 Abril 2024</i>	HORA	<i>9:00 Am</i>
	LUGAR	<i>Clinica Santa Maria - S.A.S</i>		
	INSTRUCTORES	<i>SIACSM</i>		

NOTA: ESTE FORMATO DEBE VALER PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FORMA	EVALUACION		RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO		
1	<i>Andrés Felipe Sandoval</i>	<i>1041841111</i>	<i>Formación</i>	<i>Formación</i>				
2	<i>Florencia Tatiana</i>	<i>885219975</i>	<i>Fact.</i>	<i>Atención</i>				
3	<i>Diego José</i>	<i>61521524</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
4	<i>Daniela Patricia</i>	<i>102504101</i>	<i>Fact. CX</i>	<i>Fact.</i>				
5	<i>Daniela Patricia</i>	<i>110250171</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
6	<i>Lucía J. Torres P.</i>	<i>905003421</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
7	<i>Paola Pérez</i>	<i>102382925</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
8	<i>Patricia Carolina</i>	<i>110062110</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
9	<i>Paola Patricia</i>	<i>110113377</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
10	<i>Guillermo Ortega</i>	<i>110175174</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
11	<i>Yaritza Montiel</i>	<i>6333011</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
12	<i>Silvia Patricia</i>	<i>110175175</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
13	<i>Daniela Flores</i>	<i>1193031064</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
14	<i>Yelitza Torres</i>	<i>119313960</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
15	<i>Lucía Patricia</i>	<i>102314176</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
16	<i>Yaritza Montiel</i>	<i>6333011</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				

	SISTEMAS INTEGRADOS GESSION		Código	45.07FOR.01
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Versión	01
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	18/01/2024
		Página	1 de 1	

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: <i>Socialización protocolo de atención preferencial</i>	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION	<input type="checkbox"/>	REUNION REUNION COMITE REINDUCCION	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	<i>20 Abril 2024</i>	HORA	<i>14:00</i>
	LUGAR	<i>Clinica Santa Maria S.A.S</i>		
	INSTRUCTORES	<i>SIACSM</i>		

NOTA: ESTE FORMATO DEBE VALER PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	FORMA	EVALUACION		RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBADO	NO APROBADO		
1	<i>Pamela García</i>	<i>2317199</i>	<i>Administración</i>	<i>Administración</i>				
2	<i>Diego Rodríguez</i>	<i>110000000</i>	<i>Administración</i>	<i>Administración</i>				
3	<i>Diego José</i>	<i>61521524</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
4	<i>Paola Patricia</i>	<i>110250171</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
5	<i>Daniela Patricia</i>	<i>102504101</i>	<i>Fact. CX</i>	<i>Fact.</i>				
6	<i>Lucía J. Torres P.</i>	<i>905003421</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
7	<i>Paola Pérez</i>	<i>102382925</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
8	<i>Patricia Carolina</i>	<i>110062110</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
9	<i>Paola Patricia</i>	<i>110113377</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
10	<i>Guillermo Ortega</i>	<i>110175174</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
11	<i>Yaritza Montiel</i>	<i>6333011</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
12	<i>Silvia Patricia</i>	<i>110175175</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				
13	<i>Daniela Flores</i>	<i>1193031064</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
14	<i>Yelitza Torres</i>	<i>119313960</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
15	<i>Lucía Patricia</i>	<i>102314176</i>	<i>Facturación</i>	<i>Facturación</i>				
16	<i>Yaritza Montiel</i>	<i>6333011</i>	<i>Fact.</i>	<i>Fact.</i>				

E1Lh M04 SOCIALIZAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION CLINICA SANTA MARIA SAS A01 DIFUSION DE INFORMACION Y ACTIVIDADES LUDICAS EN LOS SERVICIOS ENFOCADAS EN LA ATENCION PREFERENCIAL.

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código	46-17-POR-01					
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	26/06/2024					
MOTIVO DE REUNION O TEMAS A PRESENTAR: <i>Socialización Protocolo de atención preferencial.</i>		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REINDUCCION	REUNION REUNION COMITE REINDUCCION						
FECHA		<i>26 Abril 2024</i>	HORA						
LUGAR		<i>Clinica Santa Maria S.A.S</i>							
INSTRUCTORES:		<i>SIAC CSM</i>							
NOTA: ESTE FORMATO DEBE VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y RELACIONES INSTITUCIONALES.									
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA		
1	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
2	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
3	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
4	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
5	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
6	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
7	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
8	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
9	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
10	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
11	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
12	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
13	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
14	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
15	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
16	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE GESTION CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Código						
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	19/12/2023					
MOTIVO DE REUNION O TEMAS A PRESENTAR: <i>Socialización: Protocolo de atención preferencial</i>		ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION REINDUCCION	REUNION REUNION COMITE REINDUCCION						
FECHA		<i>26 Abril 2024</i>	HORA	<i>9:00 AM</i>					
LUGAR		<i>Clinica Santa Maria S.A.S</i>							
INSTRUCTORES:		<i>SIAC CSM</i>							
NOTA: ESTE FORMATO DEBE VALIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO SOPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITES Y RELACIONES INSTITUCIONALES.									
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACION			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA		
1	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
2	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
3	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
4	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
5	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
6	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
7	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
8	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
9	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
10	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
11	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
12	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
13	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
14	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
15	Diana Angel Moreno	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					
16	Walter Cortez	100044886	S. Familia	<i>[Firma]</i>					

E2La M01CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA A TRAVES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS QUE FORTALEZCAN LOS TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DE DEBERES Y DERECHOS COMO UN PROCESO CONTINUO

ACTA No. 5 SECUENCIA/AÑO		REUNIÓN/ COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS		AÑO	MES	DÍA
				2024	07	19
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 13:00 HORA FINAL: 16:30				
AGENDA 1. Verificación de Quórum 2. Desarrollo de la Agenda: 3. Proponentes y varios 4. Conclusiones		ASISTENTES				
		APELLIDOS Y NOMBRES		CARGO		
		MARIA TIRADO		EPS DE SANIDAD		
		VICENTE VERGARA AREVALO		EPS SALUD TOTAL		
		MAGDALENA VERGARA		NUEVA EPS		
		MARIA ANGELICA LOPEZ		EPS FAMILIAR COLOMBIA		
		ROSARIO LAGOYES MENDOZA		EPS FAMILIAR COLOMBIA		
		MIGUEL MALDONADO		EPS FOLIVAL		
		MARIA SALCEDO VERGARA		EPS SALUD TOTAL		
		NICOLA DOMINGUEZ		ADES		
		EMILIA GONZALEZ COSTA		TRABAJO SOCIAL-SEAL		
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR						
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR		RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)		
Basados en la política de participación en salud: Resolución 2063 de 2017, se realizó la socialización de los deberes y los derechos a nuestros integrantes de asociación de usuarios.		Emilia González	30/05/2024	Lista de asistencia y fotografías		
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES						
1- Verificación de Quórum: Se verificó el quórum 80% de los representantes.						
2- Desarrollo de la Agenda: En cumplimiento a la política de participación social en salud, resolución 2063 de 2017, basados en el eje, en el mes de junio de 2024, estipulados en el: E2La crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud MOS, realizar la socialización de PPSS a nuestros integrantes de asociación de usuarios AI, realizar capacitación virtual con el cliente externo con el fin estar actualizados en la política sobre PPSS. Se procede a realizar socialización de los deberes y derechos de los usuarios y la participación social en salud a los representantes de las aseguradoras: Eps familiar de Colombia, Salud total, Sanidad, Nueva Eps, ADES, la cual se define como el derecho en la toma de decisiones acerca de la salud, la planificación, la atención y el tratamiento. Entendiéndose como un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones. Además de desarrollar derechos que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de						

ACTA No. 5 SECUENCIA/AÑO		REUNIÓN/ COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS		AÑO	MES	DÍA
				2024	07	19
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 16:30				
mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la ley estatutaria de salud en armonización con la política integral de atención en salud.						
DEBERES Y DERECHOS CLINICA SANTA MARIA S.A.S.						
FOLLETO DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.						

E2Lb M02 IDENTIFICAR ESTIMULOS MATERIALES SIMBOLICOS QUE PROMUEVAN Y POTENCIEN LA VOLUNTAD DE PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	1 de 3

ACTA No. 8	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	10	30
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00		HORA FINAL: 16:00
AGENDA				
1. Verificación de Quórum:				
2. Desarrollo de la Agenda:				
3. Proponentes y varios				
4. Conclusiones				
ASISTENTES				
APELLIDOS Y NOMBRES		CARGO		
MAGDALENA VARGAS		REP. NUEVA EPS		
PABLO GONZALEZ P.		EPS FAMILIAR COLOMBIA		
DARIA DELLOPO M.		EPS MUTUAL SER		
LUZ DIVERO C.		REP. NUEVA EPS		
YOLANDA COSTINA		REP. NUEVA EPS		
JUAN QUINTERO		REP. SANIDAD POLINA		
ANARA TRINIDAD BENITEZ		REP. SANIDAD POLINA		
SILVIA MARTINEZ BENITEZ		REP. SALUD TOTAL		
EMILIA GONZALEZ COSTA		TRABAJO SOCIAL-SANJ		

CUMPLIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR			
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXAR)
Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	Stou CSM	31/10/2024	Fotografías y foto de asistencia

DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES	
1- Verificación de Quórum:	Se verifica el quórum, con asistencia del 80 % de los miembros representantes de las asociaciones de usuarios de las Eps: Nueva eps, Asociación Mutual ser, Eps familiar de Colombia.
2- Desarrollo de la Agenda:	-Registro de Asistencia. -Lectura del acta anterior. -Objetivo de la reunión -Proponentes y compromisos. -Conclusión.
Desarrollo:	Se efectúa el registro de asistencia y lectura del acta anterior. Así mismo se procede a dar cumplimiento al objetivo de la reunión, el cual es un compromiso establecido en la reunión anterior: la entrega de incentivos a representantes de asociación de usuarios de las diferentes Eps y correspondiente al plan de actividades programado PFSS año 2024, en lo relacionado con el código de la línea de acción por eje estratégico E2Lb y el consecutivo de la meta de la línea de

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	2 de 3

ACTA No. 8	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	10	30
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00		HORA FINAL: 16:00
acción M02, en la cual se crea como meta de línea de acción; Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria, se procede a realizar le entrega de incentivos a miembros de la asociación de usuarios de las diferentes entidades promotoras de servicios de salud Nueva Eps, Sanidad Policía, Mutual ser, Salud total, Eps familiar de Colombia). Contando con el 80% de los representantes.				
Acorde a lo anterior en el auditorio Portal de Belén se lleva a cabo la actividad. Agradeciendo la asistencia de los presentes, quienes han actuado como vendedores y garantes que, en el sector salud se posibilitan la participación de la comunidad en la defensa de los derechos del usuario, la defensa de los deberes y derechos del paciente como garantía de mejores servicios y oportuna y eficaz solución de los diferentes problemas de los usuarios en aspectos médicos, administrativos de los recursos.				

3- Proponentes y varios:	Mantener activos los canales de comunicación con los miembros de la asociación de usuarios, que permitan conocer las inquietudes y demandas de los usuarios con la intención de hacer propuestas ante las Juntas Directiva y comité de ética de la Institución Prestataria de Servicios de Salud, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
---------------------------------	--

4-Conclusiones:	Finalmente se establecen los compromisos para dar cierre a la reunión (sabiendo las 16:00 p.m. se concluye con la socialización a los participantes del compromiso de la reunión de manera usárimo.
------------------------	---

COMPROMISOS	RESPONSABLE	AÑO	MES	DÍA
Se propone que, la socialización en cada reunión sea socializada en el comité de ética de clínica santa maría S.A.S. -Reconocimiento a vendedores al ejercicio del control social como una obligación institucional y un derecho de la ciudadanía bajo la premisa de la defensa del bien común.	Stou CSM	2024	11	29

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	3 de 3

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS.



LISTA DE ASISTENCIA

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	18.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20/09/2013
		Página:	1 de 1
ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ		DELEGADOS	SECRETARÍA
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Verificación de Quórum y desarrollo de la agenda.		DELEGADOS: MESA: Stou CSM MESA: Stou CSM	SECRETARÍA: MESA: Stou CSM
CONCLUSIONES:		Verificación de Quórum: 80%	
Nº	ASISTENTES	ASISTENCIA	ASISTENCIA
1	MAGDALENA VARGAS	ASISTENTE	ASISTENTE
2	PABLO GONZALEZ P.	ASISTENTE	ASISTENTE
3	DARIA DELLOPO M.	ASISTENTE	ASISTENTE
4	LUZ DIVERO C.	ASISTENTE	ASISTENTE
5	YOLANDA COSTINA	ASISTENTE	ASISTENTE
6	JUAN QUINTERO	ASISTENTE	ASISTENTE
7	ANARA TRINIDAD BENITEZ	ASISTENTE	ASISTENTE
8	SILVIA MARTINEZ BENITEZ	ASISTENTE	ASISTENTE
9	EMILIA GONZALEZ COSTA	ASISTENTE	ASISTENTE

E2Ld M03 FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS BOLETINES PERIODICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS
A01 ACCIONES ORIENTADAS A EMPODERAR A LOS CIUDADANOS CON MECANISMOS Y ESPACIOS PARA POSICIONAR E IMPULSAR A LA APROPIACION DE PRACTICAS PARTICIPATIVAS

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2024
		Página:	1 de 4

ACTA No. 7	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO:	MES:	DÍA:
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	09	28

RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González	HORA INICIAL: 13:00	HORA FINAL: 14:00
AGENDA		
1. Verificación de Quórum		
2. Desarrollo de la Agenda:		
3. Propósitos y temas		
4. Conclusiones		
ASISTENTES		
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	
MARCELYNA VERGARA	REPRESENTANTE NUEVA EPS	
PABLO GONZALEZ B.	REPRESENTANTE EPS FAMILIAR COLOMBIA	
DIANA DEULOFEY M.	EPS MUTUAL SER	
LUZ OVEDO C.	REPRESENTANTE NUEVA EPS	
YOLANDA CONTRA	REPRESENTANTE NUEVA EPS	
RAE HUÍDCE BORGADO	ACTIVISTA DE LA FORMACION DE TRABAJO SOCIAL	
EMILIA GONZALEZ GONZ.	TRABAJO SOCIAL-SAM	

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXOS)
Realizar capacitaciones a los usuarios que consultan en clínica santa maría S.A.S con el objetivo de incentivar el derecho a la participación social de la comunidad en el sector salud, los debates y derechos, IPSS y la atención humanizada	Sau CSN Representante de Eps	24/08/2024	Fotografías y lista de asistentes.

DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

1- Verificación de Quórum:
Se verifica el quórum, con asistencia del 70 % de los miembros representantes de las asociaciones de usuarios de las Eps: Nueva eps, Eps familiar de Colombia y Asociación Mutual ser.

2- Desarrollo de la Agenda:
Siendo las 3:00 pm día 26 de septiembre del año 2024, se reunieron en las instalaciones del auditorio portal de Belén de la IPS clínica santa maría S.A.S, los integrantes de la Asociación de Usuarios de usuarios, para desarrollar la reunión mensual con el objetivo de revisar las diferentes situaciones que se presentan en la prestación del servicio las cuales requieren atención especial, recibir capacitación e instrucción de temas de salud por parte de la IPS y revisar los compromisos del acta anterior.

- Acordé a lo anterior, se socializa orden del día:
1. Oración.
 2. Registro de Asistencia
 3. Lectura del acta anterior

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2024
		Página:	2 de 4

ACTA No. 7	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO:	MES:	DÍA:
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	09	28

RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González

HORA INICIAL: 13:00 HORA FINAL: 14:00

4. Revisión de las situaciones a mejorar en la prestación del servicio

5. Intervención de la IPS.

6. Receso / Refrigerio

7. Acciones Correctivas y Compromisos futuros.

B. Cierre de reunión.

Se procede a dar inicio a orden del día:

1. La oración es dirigida por la señora Diana Deulofof como representante de Eps mutual ser.
2. Se efectúa registro de asistencia con la presencia de 7 integrantes.
3. Se realiza lectura del acta anterior.
4. En relación a las situaciones a mejorar en la prestación del servicio de clínica santa maría, toma la palabra el señor Pablo González de Eps familiar de Colombia, destacando el artículo 5 de la Ley 1751 de 2015 Estatutaria de Salud: *en su literal b) establece que el Estado dentro de sus obligaciones de protección, respeto y garantía del derecho a la salud deberá, entre otras acciones; manifestando demora en la atención del paciente en el servicio de urgencias de la institución.*

Así mismo la señora Luz Ovedo expresa la incomodidad que sienten los usuarios en el servicio de urgencias cuando hay un gran número de pacientes, refiriéndose a la necesidad de reemplazar las sillas.

Por otra parte, la señora Diana Deulofof de Eps mutual ser refiere que, a nivel general en todas las instituciones de salud, desde el sector que presta servicio de vigilancia hasta los especialistas debe brindar trato humanizado.

5. Intervención por parte de la IPS: trabajadora social Emilia González, se explica que, en lo concerniente a la espera en la atención, es oportuno precisar que ciertamente en lo que va del año se ha recibido un gran número de consultantes y ello se reflejó en los términos de atención, pues ciertamente el término de espera supera aquel que como institución nos gusta ofrecer. Así mismo se han adecuado los mobiliarios para mayor comodidad, y se está trabajando permanentemente en las capacitaciones y talleres inclinando constantemente a la humanización de los servicios.

6. Se realiza receso, se ofrece refrigerio.
7. Acciones Correctivas y Compromisos futuros:
-opciones a mejorar: tiempo de atención en el servicio de urgencias, más

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	NOTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20082024
		Página:	2 de 4

ACTA No. 7	REUNIÓN/ COMITÉ DE:	AÑO:	MES:	DÍA:
SECUENCIA/AÑO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	2024	09	24

RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González

HORA INICIAL: 13:00 HORA FINAL: 14:00

comodidad en cuanto a infraestructura, área de atención exclusiva para atención preferencial y mantener en constante mejora el servicio y con ello la atención a nuestros usuarios.

B. Cierre de reunión: para finalizar al establecer los compromisos, siendo las 12:00 pm se da por terminada la actividad.

COMPROMISOS GENERADOS REUNIÓN ACTUAL

Establecer los incentivos que impulsen la participación social y comunitaria

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	20240928
		Página:	1 de 4

LISTA DE ASISTENCIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	16.02-FOR-01
CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2024
	Página:	1 de 1

NOMBRE DE REUNIÓN Y TEMAS A DESARROLLAR	PREPARADOR		FECHA	
	FORMACIÓN	COORDINACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
Reunión de Comité de la Septiembre 2024	FORMA	COORDINACIÓN	26/09/24	28/09/24
	LUGAR	INSTAURACIÓN		
	INSTAURACIÓN: CS Santa María			

NOVA LISTA DE ASISTENCIA EN LA REUNIÓN DE USUARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE USUARIOS

#	CONCEPTUALIZADO	Nº	PRESENTE	FIRMADO	FELICIDAD		REVISADO	COMENTARIOS
					ANTES	DESPUES		
7	Shirley Echeverri	1						
8	Pablo González B.	1						
9	Diana Deulofof M.	1						
10	Luz Ovedo C.	1						
11	Yolanda Contreras	1						
12	Rae Huídce Borgado	1						
13	Emilia González	1						

E2Le M04 CREAR ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL CON ASOCIACION DE USUARIOS A01 REALIZAR REUNIONES EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL A LA ASOCIACION DE USUARIOS Y ESCUCHAR SUS PROPUESTAS

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código:	15.82-POR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2013
		Página:	1 de 5

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código:	15.82-POR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2013
		Página:	3 de 5

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	Código:	15.82-POR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	01
	ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ	Fecha:	28/09/2013
		Página:	4 de 5

ACTA No.3	ACTA DE REUNION Y/O COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA																		
SECUENCIA/AÑO		2014	03	28																		
RESPONSABLE DEL ACTA:		HORA INICIAL: 15:00	HORA FINAL: 16:30																			
AGENDA		ASESISTENTES																				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quórum; 2. Desarrollo de la Agenda; 3. Proponentes y Varios; 4. Conclusiones; 		<table border="1"> <thead> <tr> <th>APellidos y Nombres</th> <th>CARGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ROSIRIS LAGARES MENDOZA</td> <td>EPS FAMILIAR DE COLOMBIA</td> </tr> <tr> <td>MARTA SALCEDO VERGARA</td> <td>SALUD TOTAL</td> </tr> <tr> <td>VICENTE VERGARA ARVALDO</td> <td>SALUD TOTAL</td> </tr> <tr> <td>MIGUEL PALDONADO</td> <td>ROLINDA</td> </tr> <tr> <td>DIANA DELOPELUT PEZA</td> <td>MUTUAL SER.</td> </tr> <tr> <td>JUAN QUINTERO LOPEZ</td> <td>SANIDAD</td> </tr> <tr> <td>DEICY SEVRECHE ALVAREZ</td> <td>PSICOLOGIA-STAL</td> </tr> <tr> <td>EMILIA GONZALEZ OSTA</td> <td>TRABAJO SOCIAL-STAL</td> </tr> </tbody> </table>			APellidos y Nombres	CARGO	ROSIRIS LAGARES MENDOZA	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	MARTA SALCEDO VERGARA	SALUD TOTAL	VICENTE VERGARA ARVALDO	SALUD TOTAL	MIGUEL PALDONADO	ROLINDA	DIANA DELOPELUT PEZA	MUTUAL SER.	JUAN QUINTERO LOPEZ	SANIDAD	DEICY SEVRECHE ALVAREZ	PSICOLOGIA-STAL	EMILIA GONZALEZ OSTA	TRABAJO SOCIAL-STAL
APellidos y Nombres	CARGO																					
ROSIRIS LAGARES MENDOZA	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA																					
MARTA SALCEDO VERGARA	SALUD TOTAL																					
VICENTE VERGARA ARVALDO	SALUD TOTAL																					
MIGUEL PALDONADO	ROLINDA																					
DIANA DELOPELUT PEZA	MUTUAL SER.																					
JUAN QUINTERO LOPEZ	SANIDAD																					
DEICY SEVRECHE ALVAREZ	PSICOLOGIA-STAL																					
EMILIA GONZALEZ OSTA	TRABAJO SOCIAL-STAL																					
RESULTADO A COMPROMISO ACTA ANTERIOR																						
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR	RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXOS)																			
Socializar La Resolución 2063 de 2017.	Emilia González	22/12/2013	Lista de asistencia y fotografías																			
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES																						
Verificación de Quórum: Se verifica el quórum 80% de los representantes.																						
Desarrollo de la Agenda: Siendo las 3:00 pm se da inicio con la bienvenida y la presentación de los asistentes. Posterior a ello se realiza socialización del orden del día, que consiste en la socialización de la resolución 2063 de 2017. La cual se define en el marco de la POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PPSS RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 (PPSS) La resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015. *																						
Se define como el derecho a la participación en la toma de decisiones acerca de la salud, la política y la planificación, la atención y el tratamiento. Se entiende como un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones.																						

ACTA No.3	ACTA DE REUNION Y/O COMITÉ DE:	AÑO	MES	DÍA
SECUENCIA/AÑO		2014	03	28
RESPONSABLE DEL ACTA:		HORA INICIAL: 15:00	HORA FINAL: 16:30	
De igual modo, el señor Vicente Vergara usuario de salud total destaca lo estipulado en la Sentencia T-250/10: DERECHO AL DIAGNOSTICO-Pacientes están facultados para exigir que se realicen exámenes e indagaciones que sean necesarias para conocer sobre su estado de salud. DERECHO AL DIAGNOSTICO-Está compuesto por tres etapas: identificación, valoración y prescripción. CUBRIMIENTO DE GASTOS DE TRANSPORTE PARA PACIENTE Y ACOMPAÑANTE POR EPS-Reglas jurisprudenciales. GASTOS DE TRANSPORTE Y VIATICOS PARA PACIENTE Y ACOMPAÑANTE-Subreglas jurisprudenciales. PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD-Orden a EPS de financiar el transporte y viáticos que requieran las ecionantes cuando se autorizan servicios en un municipio diferente al de su residencia. Además, comenta que, según lo vivenciado por el como veedor de su Eps, el usuario se ve obligado actuar por las vías de hechos, por las barreras y desgaste administrativo.				
*Señalados en la cartilla de la Unidad de: La participación en salud, febrero que, fomentar una implementación efectiva. MONITOREO/STRATEGICO. Henry Yarin Pinza Gavada. Número 5. Julio - diciembre 2014				
3- Proponentes y varios: Teniendo en cuenta todos los aportes y sugerencias de los asistentes, los presentes proponen: -Solicitar que la próxima reunión este presente la gerente de la Institución. -Gestionar recurso económico (Bono) para los representantes que asisten a la reunión de asociación de usuarios.				
4-Conclusiones: Finalmente se establecen los compromisos para dar cierre a la reunión.				
COMPROMISOS GENERADOS REUNION ACTUAL:				
ELABORAR PLAN DE ACCION (SELECCION DE PLAN DE ACCION E IMPLEMENTADO) Ver Hoja				
COMPROMISOS	RESPONSABLE	AÑO	MES	DÍA
Cumplimiento del Decreto 1767 de 1994: Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2063 de 2017 Adopta las políticas de participación ciudadana de salud en lo relacionado a asociación de usuarios	Emilia González	2014	03	31
PRÓXIMA REUNIÓN:	OBSERVACIONES			



3. Elaboración de piezas educativas que promuevan el autocuidado y los diferentes elementos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

E3La M01

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código:	48.17-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	02
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN	Fecha:	18/10/2024
		Página:	1 de 1

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Afrentamiento de crisis propiamente de salud mental.	ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN	<input type="checkbox"/>	REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	10/10/2024	HORA	14:00h
	LUGAR	CSM S.A.S		
	INSTRUCTORES	Funcionarios Atención al Usuario CSM.		

NOTA: ESTE FORMATO, SERÁ ÚTIL, PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACIÓN			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBÓ	NO APROBÓ	NO APLICA		
1	WZ ANGEL TORRES	1105398444	Atención	WZ Angel Torres					
2	ANA MARIA PAPA P	1003410666	Atención	ANA MARIA PAPA P					
3	ADRIANA PEREZ AGUIRRE	1103501220	Atención	ADRIANA PEREZ AGUIRRE					
4	ROSSE LEEZ U	1151500000	Atención	ROSSE LEEZ U					
5	ANGÉLICA CHAVEZ	1005525009	Atención	ANGÉLICA CHAVEZ					
6	LUIS CARLOS RAMIRO	1104844000	Atención	LUIS CARLOS RAMIRO					
7	MARIA FLORENTINA PARRA	1103300000	Atención	MARIA FLORENTINA PARRA					
8	ANGEL ORTIZ P.	1002410000	Atención	ANGEL ORTIZ P.					
9	ERNESTO TAMAYO S	1002741000	Atención	ERNESTO TAMAYO S					
10	DANIEL SIERRA	0434028000	Atención	DANIEL SIERRA					
11	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
12	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
13	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
14	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					

	SISTEMAS INTEGRADOS GESTIÓN	Código:	48.17-FOR-01
	CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S	Versión:	02
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN	Fecha:	18/10/2024
		Página:	1 de 1

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR: Afrentamiento de crisis propiamente de salud mental.	ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN	<input type="checkbox"/>	REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	FECHA	10/10/2024	HORA	08:00am
	LUGAR	CSM S.A.S		
	INSTRUCTORES	Funcionarios de atención al usuario CSM.		

NOTA: ESTE FORMATO, SERÁ ÚTIL, PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES, COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	N° IDENTIFICACION	PROCESO	FIRMA	EVALUACIÓN			RECIBO MATERIAL	OBSERVACIONES
					APROBÓ	NO APROBÓ	NO APLICA		
1	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
2	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
3	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
4	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
5	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
6	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
7	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
8	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
9	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
10	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
11	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
12	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
13	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
14	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
15	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					
16	MARCELO BUSTO P.	0430128000	Atención	MARCELO BUSTO P.					

E3La M01 REALIZAR CAPACITACIONES A LOS USUARIOS Y FUNCIONARIOS DE LA IPS ACERCA DEL AFRONTAMIENTO DE CRISIS PROPICIANDO FAVORABLEMENTE LA SALUD MENTAL

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Afrontamiento de crisis propiciando favorablemente la Salud mental.

ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN **REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN**

FECHA: 10/10/24 HORA: 10:00 am
LUGAR: CSM S.A.S.

INSTRUCTORES: Funcionarios de atención al usuario.

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	PRIMA	EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA	
1	Ana Carolina U.	64554732	Usuario	Ana Carolina U.				
2	Stefania Vargas	118800274	Usuario	Stefania Vargas C				
3	María A. D. C.	43726097	Usuario	María A. D. C.				
4	Andrés García	7822202	Usuario	Andrés García				
5	Dora S. Ramírez	34423488	Usuario	Dora S. Ramírez				
6	Patricia Salcedo		Usuario	Patricia Salcedo				
7	Edgar Martínez	11256681	Usuario	Edgar Martínez				
8	Alfonso Delgado	23272850	Usuario	Alfonso Delgado				
9	Edna Velásquez	140285209	Usuario	Edna Velásquez				
10	Marta L. Peralta	23288501	Usuario	Marta L. Peralta				
11	Francisco Rojas	72524560	Usuario	Francisco Rojas				
12	Diego Uribe	69247770	Usuario	Diego Uribe				
13	Andrés Sánchez	110226100	Usuario	Andrés Sánchez				
14	Diego Sánchez	100228130	Usuario	Diego Sánchez				
15	María Fernanda	40225720	Usuario	María Fernanda				
16	NESTOR SUAREZ	64554732	Usuario	NESTOR SUAREZ				

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Afrontamiento de crisis propiciando favorablemente la Salud mental.

ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN **REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN**

FECHA: 10/10/24 HORA: 9:00 am
LUGAR: CSM S.A.S.

INSTRUCTORES: Funcionarios de atención al usuario.

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	PRIMA	EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA	
1	Paula Andrea Carrero	100228130	Usuario	Paula Andrea Carrero				
2	Andrés Uribe	112752432	Usuario	Andrés Uribe				
3	Andrés Uribe	64554732	Usuario	Andrés Uribe				
4	Kelly Viteri	64704293	Usuario	Kelly Viteri				
5	María Fernanda P.	64704293	Usuario	María Fernanda P.				
6	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
7	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
8	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
9	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
10	Dora S. Ramírez	34423488	Usuario	Dora S. Ramírez				
11	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
12	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
13	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
14	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
15	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
16	IRMA HEREDIA	3302476	Usuario	IRMA HEREDIA				

MOTIVO DE REUNIÓN O TEMA(S) A PRESENTAR:
Afrontamiento de crisis propiciando favorablemente la Salud mental.

ENTRENAMIENTO FORMACIÓN - CAPACITACIÓN INDUCCIÓN **REUNIÓN REUNIÓN COMITÉ REINDUCCIÓN**

FECHA: 10/10/2024 HORA: 10:00 am
LUGAR: CSM S.A.S.

INSTRUCTORES: Funcionarios de atención al usuario.

NOTA: ESTE FORMATO SERÁ VÁLIDO PARA LAS ACTAS INSTITUCIONALES COMO REPORTE DE ASISTENCIA A LOS COMITÉS Y/O REUNIONES INSTITUCIONALES.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	PROCESO	PRIMA	EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
					APROBO	NO APROBO	NO APLICA	
1	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
2	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
3	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
4	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
5	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
6	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
7	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
8	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
9	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
10	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
11	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
12	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
13	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
14	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
15	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				
16	Andrés Uribe	64704293	Usuario	Andrés Uribe				

E3Lc M03 IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA DISEÑADA PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN SALUD A01 TALLER SOBRE TEMAS DE SALUD PUBLICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL A USUARIOS Y ASOCIACION DE USUARIOS



		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S.		Versión: 01 Fecha: 20/02/2011 Página: 1 de 1	
ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ					
ACTA No. 4 FRECUENCIA/ AÑO	REUNIÓN / COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS	AÑO 2014	MES 05	DIA 31	
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 18:30			
AGENDA 1. Verificación de Quórum 2. Desarrollo de la Agenda 3. Propuestas y votos 4. Conclusiones					
ASISTENTES					
APELLIDOS Y NOMBRES		CARGO			
KENNEDY LACRER PAREIDA		EPS FAMILAR DE COLOMBIA			
NAYLA SALTOS ROSARIO		EPS SALUD TOTAL			
MARCELO VERGARA ARVILA		EPS SALUD TOTAL			
NESTOR SANCHEZ		EPS SALUD			
MARIO GONZALEZ		ACS			
MARIA TRUJILLO		EPS LA CAJONIA			
ROSALBA ROSARIO		EPS LA CAJONIA			
LINA ROSA ROSARIO		EPS LA CAJONIA			
ROSAS GUERRA GUTIERREZ		EPS LA CAJONIA			
TRINIDAD ROSA		EPS LA CAJONIA			
CUMPLIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR					
COMPROMISOS ACTA ANTERIOR		RESPONSABLE	FECHA	EVIDENCIA (ANEXOS)	
Cumplimiento del Decreto 1767 de 1994 Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2863 de 2007 Adopta las políticas de participación ciudadana de salud en la relación a asociación de usuarios.		Emilia González	03/04/2014	Lista de asistencia y fotografías	
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES					
1- Verificación de Quórum: Se verifica el quórum 70% de los representantes.					
2- Desarrollo de la Agenda: Se procede a recar la reunión siendo las 15:00 punt. con la bienvenida y la presentación de los representantes de las aseguradoras (Eps) familiar de Colombia, Salud total, Saavedra, Nueva Eps, ADECS.					
En este orden de ideas, se define el objetivo de la reunión: en cumplimiento del Decreto 1767 de 1994, Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2863 de 2007 Adopta las políticas de participación ciudadana de salud en la relación a asociación de usuarios y se realiza taller sobre temas de salud pública con enfoque diferencial en cumplimiento del eje E3Lc M03 correspondiente a implementación de la estrategia pedagógica diseñada para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en salud.					

		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S.		Versión: 01 Fecha: 20/02/2011 Página: 2 de 1	
ACTA No. 4 FRECUENCIA/ AÑO		REUNIÓN / COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS		AÑO 2014	MES 05
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 18:30			
En relación a la propuesta realizada por los miembros de asociación de usuarios de solicitar que en la próxima reunión este presente la gerente de la Institución en representación de la doctora Florio Eugenia Hernández gerente de clínica santa María, estuvo presente la coordinadora de mercados y ventas Lina Borja González, dado a que la directiva se le presentó un memorando por lo que se tuvo que ausentarse de la entidad.					
En cuanto al -Gestionar recurso económico (Dono y/o incentivo) para los representantes que asisten a la reunión de asociación de usuarios, precisamos que, dado a que los recursos para llevar a cabo las actividades son propios de la entidad, mas no son proporcionados por PGC - gestión salud pública a convenios interadministrativos, no es posible entregar bonos o dinero en efectivo, sin embargo, tal como se viene realizando en anteriores ocasiones, se entregaran incentivos, los cuales se gestionaran desde Ssu CSM y mercados y ventas.					
Ahora bien, teniendo claridad en lo concerniente a las propuestas de la reunión anterior el señor Vicente Vergara -Representante Eps Salud total- interviene manifestando que, la falta de humanización en la prestación de servicios de salud es uno de los problemáticos más relevantes, incentivando a el modelo de atención integral de Salud, como el conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz y oportuna que se dirigen más que al paciente o a la enfermedad como hechos aislados, a las personas, consideradas en su integralidad física y mental.					
Así mismo, hace énfasis en el Artículo 65, Rollos de Atención Integral en Salud. El Planeario de Salud y Protección Social - PEPS, dentro del marco de la Ley 1751 de 2015, Estatutaria en Salud, así como la demás leyes vigentes, definirá la política en salud que recibirá la población residente en el territorio colombiano, la cual será de obligatorio cumplimiento para los integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS y de las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud en el marco de sus competencias y funciones.					
Posterior a ello, interviene el señor Néstor Domínguez -representante ADECS- refiriéndose a, como ha cambiado el modelo de atención para la Federación Colombiana de Educadores PECEDES, quienes cuentan con 21.900 beneficiarios y 8.900 pensionados en el departamento de Sucre.					
Para finalizar, interviene Lina Borja González-coordinadora de mercados y ventas de CSM-manifestando que, si bien es cierto que a nivel departamental carecemos de muchas subespecialidades, lo que genera importancia en el agendamiento de citas, motivo por el					

		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S.		Versión: 01 Fecha: 20/02/2011 Página: 3 de 1	
ACTA No. 4 FRECUENCIA/ AÑO		REUNIÓN / COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS		AÑO 2014	MES 05
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 18:30			
En la reunión se ven en la obligación de acudir a urgencias y en ocasiones esto causa congestión de la misma. En por ello, que dicha esta sesión día a día se esfuerza por mejorar la prestación de sus servicios ampliando en la infraestructura y aumentando el talento humano.					
3- Propuestas y votos: La coordinadora Lina Borja se compromete a continuar gestionando los incentivos para los representantes que asisten a la reunión de asociación de usuarios. El señor Néstor Vergara se compromete a apoyar, con las capacidades de los temas relacionados con: los debates y debates, la participación social en salud y la atención humanizada, los cuales se llevarán a cabo en la semana de formación que se realiza en CSM.					
4-Conclusiones: Finalmente se establecen los compromisos para dar cierre a la reunión.					
COMPROMISOS GENERADOS REUNIÓN ACTUAL					
COMPROMISOS		RESPONSABLE	AÑO	MES	DIA
Gestión: revisión para la implementación de un plan de mejoramiento de servicios		Mercado y ventas CSM	2014	05	31
Apoyo en las capacitaciones de los beneficiarios con los debates y debates, PECS y la atención humanizada lo cual se llevará a cabo en la semana de formación que se realiza en CSM.		Representante Eps Salud total Vicente Vergara	2014	07	14
MODOS USADOS		OBSERVACIONES			

		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CLÍNICA SANTA MARÍA S.A.S.		Versión: 01 Fecha: 20/02/2011 Página: 4 de 1	
ACTA No. 4 FRECUENCIA/ AÑO		REUNIÓN / COMITÉ DE: ASOCIACIÓN DE USUARIOS		AÑO 2014	MES 05
RESPONSABLE DEL ACTA: Emilia González		HORA INICIAL: 15:00 HORA FINAL: 18:30			

"VIDEOLAS FOTOGRAFÍAS"



E3Ld M04 CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION. A01 CREAR ESPACIOS DE CAPACITACION ENFOCADOS EN LA PROMOCION Y PREVENCION EN SALUD HABITOS SALUDABLES.

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD		Código	461140901
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Verbo	II
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	18/07/2024
		Página	1 de 1	

MOTIVO DE REUNION O TEMA A PRESENTAR	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INNOVACION	REUNION REUNION COMITE REUNION COMITE	
FECHA	18/07/2024	HORA	17:00pm
LUGAR	MSM		
INSTRUCTORES	Trabajo Social CSM		

NOTA: ESTE FORMULARIO DEBE SER USADO PARA LAS REUNIONES DE ASISTENCIA A LOS SERVICIOS DE SALUD Y NO PARA REUNIONES ADMINISTRATIVAS

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	MOBILIDAD	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					ASISTIO	SI ASISTIO	NO ASISTIO	
1	Shaelis mendoza	10232293	Urbano	Shaelis mendoza	-	-	-	
2	Sara perez	20325212	Urbano	Sara perez	-	-	-	
3	Carolina Barrantes	6457404	Urbano	Carolina Barrantes	-	-	-	
4	Garmen Utrera	6426942	Urbano	Garmen Utrera	-	-	-	
5	Sandra Diaz	2305247	Urbano	Sandra Diaz	-	-	-	
6	Andrea Torres	64557613	Urbano	Andrea Torres	-	-	-	
7	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado	-	-	-	
8	Yessica Gomez	64922651	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
9	Paula Perez	102149210	Urbano	Paula Perez	-	-	-	
10	Maria Pina	6400161	Urbano	Maria Pina	-	-	-	
11	Paola Lopez	14216624	Urbano	Paola Lopez	-	-	-	
12	Marta Pineda	3300026	Urbano	Marta Pineda	-	-	-	
13	Marta Lopez	0248600	Urbano	Marta Lopez	-	-	-	
14	Maria Andrea Lopez	10024304	Urbano	Maria Andrea Lopez	-	-	-	
15	Yessica Gomez	64922651	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
16	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado	-	-	-	

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD		Código	461140901
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Verbo	II
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	18/07/2024
		Página	1 de 1	

MOTIVO DE REUNION O TEMA A PRESENTAR	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INNOVACION	REUNION REUNION COMITE REUNION COMITE	
FECHA	18/07/2024	HORA	17:00pm
LUGAR	MSM		
INSTRUCTORES	Trabajo Social CSM		

NOTA: ESTE FORMULARIO DEBE SER USADO PARA LAS REUNIONES DE ASISTENCIA A LOS SERVICIOS DE SALUD Y NO PARA REUNIONES ADMINISTRATIVAS

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	MOBILIDAD	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					ASISTIO	SI ASISTIO	NO ASISTIO	
1	Shaelis mendoza	10232293	Urbano	Shaelis mendoza	-	-	-	
2	Sara perez	20325212	Urbano	Sara perez	-	-	-	
3	Carolina Barrantes	6457404	Urbano	Carolina Barrantes	-	-	-	
4	Garmen Utrera	6426942	Urbano	Garmen Utrera	-	-	-	
5	Sandra Diaz	2305247	Urbano	Sandra Diaz	-	-	-	
6	Andrea Torres	64557613	Urbano	Andrea Torres	-	-	-	
7	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado	-	-	-	
8	Yessica Gomez	64922651	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
9	Paula Perez	102149210	Urbano	Paula Perez	-	-	-	
10	Maria Pina	6400161	Urbano	Maria Pina	-	-	-	
11	Paola Lopez	14216624	Urbano	Paola Lopez	-	-	-	
12	Marta Pineda	3300026	Urbano	Marta Pineda	-	-	-	
13	Marta Lopez	0248600	Urbano	Marta Lopez	-	-	-	
14	Maria Andrea Lopez	10024304	Urbano	Maria Andrea Lopez	-	-	-	
15	Yessica Gomez	64922651	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
16	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado	-	-	-	

CSM	SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD		Código	461140901
	CLINICA SANTA MARIA S.A.S		Verbo	II
	ASISTENCIA A ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION		Fecha	18/07/2024
		Página	1 de 1	

MOTIVO DE REUNION O TEMA A PRESENTAR	ENTRENAMIENTO FORMACION - CAPACITACION INNOVACION	REUNION REUNION COMITE REUNION COMITE	
FECHA	18/07/2024	HORA	11:00am
LUGAR	Cuarto de trabajo social		
INSTRUCTORES	Atención al Usuario, Trabajo Social, Trabajo Social		

NOTA: ESTE FORMULARIO DEBE SER USADO PARA LAS REUNIONES DE ASISTENCIA A LOS SERVICIOS DE SALUD Y NO PARA REUNIONES ADMINISTRATIVAS

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	MOBILIDAD	TIPO	EVALUACION			OBSERVACIONES
					ASISTIO	SI ASISTIO	NO ASISTIO	
1	Angie Gomez	10000000	Urbano	Angie Gomez	-	-	-	
2	Yessica Gomez	20325212	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
3	Marta Pineda	3300026	Urbano	Marta Pineda	-	-	-	
4	Yessica Gomez	20325212	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
5	Ana Sandoval	31994615	Urbano	Ana Sandoval	-	-	-	
6	Yessica Gomez	20325212	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
7	Maria Pina	6400161	Urbano	Maria Pina	-	-	-	
8	Yessica Gomez	20325212	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
9	Paula Perez	102149210	Urbano	Paula Perez	-	-	-	
10	Maria Pina	6400161	Urbano	Maria Pina	-	-	-	
11	Paola Lopez	14216624	Urbano	Paola Lopez	-	-	-	
12	Marta Pineda	3300026	Urbano	Marta Pineda	-	-	-	
13	Marta Lopez	0248600	Urbano	Marta Lopez	-	-	-	
14	Maria Andrea Lopez	10024304	Urbano	Maria Andrea Lopez	-	-	-	
15	Yessica Gomez	64922651	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
16	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado	-	-	-	
17	Yessica Gomez	20325212	Urbano	Yessica Gomez	-	-	-	
18	Vanilka Alvarado	14924181	Urbano	Vanilka Alvarado	-	-	-	

4.Despliegue de una estrategia permanente y continua, de información, educación y comunicación por los diferentes medios y redes con que cuenta la IPS. E4Lb M01



2 13 70001 E4Lb M01 MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA AMPLIACION DE CANALES DE COMUNICACION POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES

A01 TRANSMITIR EN LOS ESPACIOS O INSTRUMENTOS QUE VISIBILIZAN LA INFORMACION DE INTERES EN SALUD PARA LA COMUNIDAD EN FORMA PERMANENTE A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES DE INFORMACION



**E4Lc M02 POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES
A01 OTORGAR EL RECONOCIMIENTO AL EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL COMO UNA OBLIGACION INSTITUCIONAL Y UN DERECHO DE LA CIUDADANIA BAJO LA PREMISA DE LA DEFENSA DEL BIEN COMUN**

Entrega de certificados a los representantes como reconocimiento por su participación en la asociación de usuarios de Clínica Santa María S.A.S



E4Le M03 DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCION DEL SECTOR SALUD
A01 REALIZAR CAPACITACION A LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUACION ENFOCADA AL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL

2 15 70001 E4Le M03 DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCION DEL SECTOR SALUD
A01 REALIZAR CAPACITACION A LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUACION ENFOCADA AL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL



E5Ld M01 FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION A01 ORGANIZAR REUNION CON LOS MIEMBROS DE ASOCIACION DE USUARIOS CON EL FIN DE PODER TOMAR DESICIONES EN PRO AL BIENESTAR DE LOS USUARIOS EN EL AMBITO DE LA SALUD



ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	03
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 09:30		HORA FINAL: 11:00		
AGENDA						
1. Verificación de Quórum						
2. Desarrollo de la Agenda						
3. Propuestas y votación						
4. Conclusiones						
ASISTENTES						
NOMBRE		CARGO				
HERNAN MERCADO		ENFERMERO-POLICIA				
MARIA ANGELO MAR		TRABAJADOR SOCIAL				
JUAN SANTIAGO PEREZ		LICENCIADO EN MEDICINA				
GLORIA SUAREZ		RESPONSABLE LEGAL				
ROBERTO MARTINEZ		VENDEDOR EDUCATIVO				
DAQUENIA PARRALES		MEDICO AUDITOR				
JUAN NAYIB SANCHEZ		COORD. COMUNICACION INTERNA CSM				
MARCOS RAMOS SANCHEZ		COORD. CALIDAD				
LUCY CARLOS LOPEZ		COORD. MEDICO				
BRENDA PEREZ		DIRECTORA MEDICA				
MARTHA ESCOBAR		VENDEDOR SOCIAL				
MISLA VILLANUEVA		TRABAJADOR SOCIAL				
RESUMEN DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES						
CONFERENCIA ACTA ANTERIOR		RESPONSABLE		FECHA		EVIDENCIA (ARCHIVAR)
Complemento del Decreto 1737 de 2004 (Establecimiento de modalidades y formas de participación social en los servicios de salud y la Resolución 2062 de 2007 (Adopción de los principios de participación ciudadana de salud en el relacionado a atención de usuarios).		Sra. CSM		19/03/2024		Lista de asistencia y fotografías
DESARROLLO DE LA AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES						
1. Verificación de Quórum: Se verifica el quórum 100% de los representantes.						
2. Desarrollo de la Agenda: Se da inicio a la reunión, siendo las 09:30 am, con la bienvenida y la presentación de los asistentes. Toma la palabra la trabajadora social de la unidad María Angélica Mar refiriendo que, en el área de programación de cirugía se han presentado 3 casos específicos en los cuales se ha sido posible agendar fecha para los respectivos intervenciones, asistencias. -Aumento de tiempos de los exámenes y valoración por anestesiología la cual hace una densidad de 90 días.						

ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	02
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 16:30		HORA FINAL: 17:30		
Temas administrativos relacionados:						
Cargos académicos:						
En relación a los casos, se lejo probar que:						
<ul style="list-style-type: none"> ➢ En uno de los casos particulares el usuario presenta quejas de salud, lo que implica que se le vea a cabo lo dirigido en la fecha estipulada. ➢ Directora médica aclara que la persona que está a cargo del servicio de programación de cirugía es nueva en el área, por lo que ofrece el número de contacto personal para cualquier acercamiento que se requiera, como alternativa solicitar apoyo al servicio de atención al usuario. ➢ Se destaca que, en cuanto al talento humano, existen subespecialidades a nivel departamental que son escasas. 						
Posterior a ello intervino el señor Antonio Escobar, manifiesta que identifica una problemática de comunicación activa y efectiva, es la información que algunos funcionarios de la institución le brindan al usuario, a su vez, expone un caso que han generado inconvenientes en la prestación de servicio de la institución:						
1. El señor MARIO EDGAR BARRONERA ORCIBO identificado con CC 10328471, refiere que le fue realizado pop de hormonales regular el año pasado y en valoración médica por cirugía general presenta hernia inguinal reproducible. Acordó a lo expuesto la directora médica Edith Pineda sugiere realizar estudio de caso.						
2. Señora Zuley Juli Rivera Sierra requiere cita por anestesiología, la cual no le es agendada por no disponibilidad de agenda en la especialidad, ante lo expresado el coordinador de la consulta externa Juan David Erazo , explica que en esos casos específicamente, los funcionarios encargados del agendamiento solicitan los datos de los usuarios con la finalidad de asignar la cita solicitada y proceder a convocarlos con los afiliados para confirmar: fecha, hora y lugar. Además, se brindan las líneas de atención de la consulta externa para que sus solicitudes dado a que, el número de contacto de los usuarios pertenecientes a la policía nacional de sufre se comunican al número telefónico 3526824 PSS que se encuentra en la sede de autorización de se aseguradora, el cual es un teléfono fijo -comunicador de la clínica que en algunas ocasiones se encuentra ocupado por lo que no es posible la comunicación.						
3. El caso de la señora Zuley Esther Vespa Soto en el área de urgencias adultos, afirma regularidad en la atención. Al respecto, la auxiliar médica concurrente de policía la doctora Jacqueline Pineda , comenta que el servicio ofrecido a la usuaria es realizado se dio dentro de la oportunidad y los tiempos correspondientes, la conformidad recae en el área no adecuada del personal de enfermería en el servicio de urgencias al momento de acudir a realizar la						

ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	02
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 19:00		HORA FINAL: 19:00		
Temas administrativos relacionados:						
Cargos académicos:						
Por otro lado, el coordinador médico de la urgencia solicita apoyo en relación a los usuarios pertenecientes a la red de seguridad de la policía que son de difícil manejo dado a que siempre están insatisfechos por cualquier situación, aun siendo atendidos de forma oportuna, muestran una actitud negativa, agresiva y mala.						
3. Propuestas y votación:						
El vector Edith Pineda refiriendo de la buena prestación de servicio de la institución clínica Santa María, a modo de reconocimiento comenta que, con el apoyo de personal técnico y personal administrativo de la policía de su zona a consultar se al servicio de urgencias es conveniente que sea realizado al grupo de usuarios de otras Eps, haciendo énfasis en las actividades de su labor que pueda generar insatisfacción, con personas que han sido víctimas de la ley y que no algún momento puede ingresar a la institución.						
Dijo su opinión por parte del vector, se fortalece el proceso de atención realizado por el servicio de atención que según su experiencia, le está derivando.						
4. Conclusiones:						
Conforme a lo manifestado se realizan las siguientes recomendaciones: Fortalecer la institucional, atención de los funcionarios de la institución hacia los usuarios usuarios de policía nacional. Fomentar la posibilidad de abocar en un lugar estratégico a las policías activas de la institución.						

ACTA No. 3		REUNION COMITÉ DE		ANO	MES	DDA
SECUNDARIARIO		ASOCIACION DE USUARIOS		2024	04	03
RESPONSABLE DEL ACTA: Enilda González		HORA INICIAL: 16:30		HORA FINAL: 17:30		
Temas administrativos relacionados:						
Cargos académicos:						
Finalmente se da cierre a la reunión con los comentarios programados de apertura.						
CONFERENCIA DE SERVICIOS ACTUAL:						
DESARROLLO		RESPONSABLE		ANO		FECHA
Fortalecer la comunicación directa de los funcionarios de la institución hacia los usuarios usuarios de policía nacional. Fomentar la posibilidad de abocar en un lugar estratégico a las policías activas de la institución.		Gestiones CSM		04		03

"REUNION COMUNITARIA"



Para concluir, la Política de Participación Social en Salud, ha permitido nuestro el fortalecimiento de capacidades institucionales y su implementación como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar el desempeño en los resultados en salud, planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos, de difusión e información.

Así mismo, como lo estipula el artículo 5. Garantía del cumplimiento de los mecanismos de participación establecidos por la IPS (Asociación de Usuarios, Comité de Ética y la Oficina SIAU). El cual se ha llevado a cabalidad en el año 2024 en Clínica Santa María S.A.S.



GRACIAS